

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Shaleh, Ibnu, *Perpustakaan Sekolah* (Jakarta: PT hidakarya agung,1998).

Azwar, Syaifuddin, *Sikap Manusia teori dan Pengukurannya*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar.2010).

-----, *Reliabilitas dan Validitas*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2000)

-----, *Motode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar 2009).

Basuki, Sulisty, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, Cet. Kedua 1993).

Bungin, Burhan, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. (Jakarta; Krenada Media Group, 2011).

-----, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2009).

-----, *Metode Penelitian Sosial*, (Surabaya: Airlangga University press, 2001).

Candra Dewi, Tristiana, *Membangun citra excellent servise di perpustakaan perguruan tinggi*, Jurnal, WIPA Volume 10, 2006).

Darmono, *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Managemen dan Tata Kerja* (Jakarta: grafindo, 2007).

Djamilatun, Wawancara Petugas sirkulasi, di bagian layanan sirkulasi 02-November 2013.

D. J. Chaplin, *Kamus Lengkap Psikolog* (Jakarta: Raja grafindo Persada, 2008).

Irawan D, Handi, *Prinsip Kepuasan Pelanggan* (Jakarta: Gramedia, 2002).

Nusantari, Anita, *Strategi Pengembangan Perpustakaan*, (Jakarta: Prestasi putrakaraya, 2012).

Kabodian, Armen J., A. , Pudjatmaka, Hidayat , *Pelanggan Selalu Benar* (Jakarta: Arcan, 1998).

Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi Control*, (Jakarta: Prenhallindo, 1997)

-----, and lane keller, Kevin, Molan, Benyamin, *Marketing management* (Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang, 2009).

-----, dan amstrong, *Dasar-dasar pemasaran, Terjemahan:*
Alexander Sindoro, (Jakarta: prenhallindo, 1999).

Koentjaraningrat, *Metode Penelitian Masyarakat* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991).

Kusmayadi ,Eka dan Andriaty, Etty *Kajian On-Line Public Access Katalogue (OPAC) dalam Pelayanan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi pertanian*, Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian,(Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 15, Nomor 2, 2006)

Lasa. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. (Yogyakarta: Pinus Book Publisher, 2007).

Lupioadi, Rambat, *Manageman Pemasaran Jasa:Teori dan Praktek* (Jakarta: Salemba Empat, 2001).

Maryani, Yeyen *Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar* (Jakarta: KDT 2011).

Malhotra, Naresh, *Marketing Research an Applied Orientation*, (Prentice Hall New Jersey, 1993).

Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002).

Online Public Access Katalog, Panduan Singkat Penggunaan Web OPAC (Perpustakaan universitas-universitas Kristen satya kencana, 2013)

Permanasari, Lis, , *Statistic Terapan (Untuk Analisis Data Penelitian Pendidikan Kimia)* (Yogyakarta: FMIPA UNY, 2001).

P. Sumardji, *Pelayanan Perpustakaan*, (Yogyakarta: kanisius, 1995).

Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu,2007).

Rodliyah, Ummi, *Hasil Wawancara dengan Sekretaris Perpustakaan*, di bagian Ruang Administrasi, pada tanggal 18 November 2013.

Saiful Haq, Rizal *Managemen Perguruan Tinggi dan Layanan Informasi untuk Akademika* . Diktat 2 (Jakarta: T. pn, 2006).

Singarimbun, Masri, dan Sofyan Effendi, *Metode Penelitian Survey*, (Jakarta: PT. Pustaka LP3ES Indonesia, 1995).

Soeatminah, *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*, (Yogyakarta: Kanisius, Cet. keempat, 1992).

Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: Alfabeta, 2003).

Sumpeno, Wahyudin, *Perpustakaan Masjid, (pembinaan dan Pengembangan)*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1994).

Sutarji dan Sri Ismi, Maulidyah *analisis beberapa fakto yang berpengaruh pada kepuasan pengguna perpustakaan: Study kasus di perpustakaan penelitian tanaman kacang-kacangan dan umbi-umbian*, Jurnal perpustakaan pertanian Vol. 15, Nomer 2 2006).

Sutarno NS, *Managemen Perpustakaan, Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Samitra Media Utama, 2004).

-----, *Membina Perpustakaan Desa* (Jakarta: CV Sagung Seto, 2008).

-----, *Perpustakaan Dan Masyarakat*. (Jakarta: Sagung Seto, 2006).

Sunan-ampel_library, *Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya*.
[http://groups.yahoo.com /group/sunan-ampel_Library/](http://groups.yahoo.com/group/sunan-ampel_Library/). Akses 26-09-2013

Suhendra, Yaya, *Pedoman Katalogisasi*, (Jakarta: Prenada Media Grup, 2010).

Supriyanto, Wahyu, & Ahmad, Muhsin., *Teknologi Informasi Perpustakaan*. (Yogyakarta: Kanisius, 2008).

Tjiptono, Fandi, *Pemasaran Jasa Bayu Media Publishing* (Malang: 2006).

-----, *Strategi Pemasaran*, Edisi Kedua, (Yogyakarta: Andy Offset, 1997).

-----, & Diana, Anastasia *Total Quality Management*, (Yogyakarta: Andi, 2001).

-----, dan Candra, Gregorius Serviv, *Quality & Satisfaction*, (Yogyakarta: Andi offset2005).

Wardah Rufaidah , Vivit, *Analisis Kepuasan Pelajar dan Mahasiswa terhadap Layanan Sirkulasi pada Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian* (Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 20, Nomor 1, 2011).

Wikipedia, *Katalog Perpustakaan*,
http://id.wikipedia.org/wiki/Katalog_akses_daring_perpustakaan. Akses 04-10-2013

Usman, Husaini, *Metodelogi Penelitian Sosial* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009).

Yamit, Zalian, *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*.(Yogyakarta: FE UII Yogyakarta, 2005).

Yusuf, Pawit, M. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan* (Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2009).