

D. Sumber Data.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Data primer.....	45
2. Data sekunder.....	46
F. Analisis Data.....	46
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	46

BAB IV: PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data.....	53
A.1 Sejarah Polrestabes Surabaya.....	53
A.2 Deskripsi Subyek.....	58
B. Hasil Temuan Penelitian.....	58
B.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	58
a. Lima Hukum Komunikasi yang Efektif.....	63
b. Aspek Komunikasi Efektif.....	66
C. Pembahasan.....	73
a). Lima Hukum Komunikasi Efektif.....	73
b) Aspek Komunikasi Efektif.....	75
D. Relevansi Temuan Penelitian dengan Teori.....	75

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	86
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

