DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

MOTTO iv

PERSEMBAHAN v

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI vi

PEDOMAN TRANSLITERASI vii

ABSTRAK viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

E. Definisi Konsep 6

F. Metode Penelitian 7

G. Sistematika Pembahasan 10

BAB II: TEORI KEPEMIMPINAN EMPATI

A. Kajian Pustaka Kepemimpinan Empati 12

B. Kepemimpinan Empati 13

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Konsep Kepemimpinan 13

2. Empati 19

3. Kepemimpinan Empati 25

BAB III: SIFAT-SIFAT PEMIMPIN EMPATI

A. *'Aziz* 32

B. *Hari}s* 35

C. *Ra'uf* 38

D. *Rahim* 40

BAB IV: PENGHORMATAN PADA HARGA DIRI ORANG LAIN

A. Anjuran untuk Saling Menghormati 43

B. Bentuk Penghormatan Terhadap Orang Lain 47

C. Interaksi yang Baik dan Benar 52

D. Tegas dalam Berinteraksi 59

E. Tegur dengan Ungkapan yang Baik 62

F. Sabar, Pemaaf, dan Berbuat Baik 69

BAB V: KIAT MENDENGAR DAN MERESPON YANG BAIK

A. Kiat Mendengar yang Baik 72

B. Kiat Merespon yang Baik 78

BAB VI: PEKA TERHADAP MASALAH DAN BERSINERGI DALAM MENYELESAIKANNYA

A. Bersinergi Menyelesaikan Masalah 87

B. Pemimpin Sebagai Teladan 93

C. Bangun Nuansa Kekeluargaan 100

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB VII: PENUTUP

A. Simpulan 104

B. Saran dan Rekomendasi 106

C. Keterbatasan Penelitian 106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id