ABSTRAKSI

Ummy Habibah (B53213074), *konseling Keluarga dengan Human Validation Process Model dalam Meningkatkan Prosoial Anak dalam Keluarga di Kembang Kuning Keramat II Surabaya.*

Fokus penelitian adalah (1) Apakah penyebab rendahnya prososial anak dalam keluarga di Kembang Kuning Keramat II? (2) Bagaimana proses konseling dengan *human validation process model* dalam kasus meningkatkan prososial anak dalam keluarga di Kembang Kuning Keramat II Surabaya? (3) Bagaimana hasil akhir konseling keluarga dengan *human validation process model* dalam kasus meningkatkan prososial anak dalam keluarga di Kembang Kuning Keramat II Surabaya?

Dalam menjawab permasalah tersebut, penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan analisa deskriptif komparatif. Dalam menganalisa penyebab rendahnya prososial anak dalam keluarga. Data yang digunakan berupa hasil observasi yang disajikan dalam bab penyajian data dan analisa data. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penyebab rendahnya prososial anak dalam keluarga diantaranya adalah orangtua konseli tidak memberikan konseli kesempatan untuk mengutarakan keinginannya (*honest)*, konseli memberontak karena tidak dapat mengutarakan keinginannya, orangtua tidak mengajarkan berperilaku prososial (*modelling)*. Dalam penelitian ini, konseling keluarga menggunakan pendekatan *human validation process model* dimana konseli diharapkan dapat membangun komunikasi positif sebagai salah satu syarat interaksi positif sehingga perilaku prososial dapat ditingkatkan. Hasil akhir dari penelitian melalui proses konseling keluarga dengan *human validation process model* cukup berhasil dengan prosentase 66,7%, yang mana hasil tersebut dapat dilihat dari adanya perubahan pada sikap atau perilaku konseli yang kurang baik mulai menjadi lebih baik.

Kata kunci: *konseling keluarga, human validation process model, prososial.*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id