BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Fundraising (penggalian dana) tidak hanya identik dengan menghimpun dana semata. Ruang lingkupnya begitu luas dan mendalam, berpengaruh besar bagi eksistensi dan pertumbuhan sebuah lembaga. Oleh karenanya, tidak begitu mudah untuk memahami ruang lingkup *fundraising*. Adapun *fundraising* pada lembaga non profit (nirlaba) seperti Laznas salah satunya adalah melalui Ziswa dari masyarakat. Ziswa (Zakat, Shodaqoh, Infaq, dan Wakaf) sendiri ialah menjadi bagian dari instrumental dalam mengentas kemiskinan masyarakat. Karena, dari Ziswa salah satunya organisasi non profit bisa mencapai tujuan-tujuan mereka.[1]

Fundraising ialah proses mempengaruhi masyarakat baik perorangan atau instansi (lembaga) agar menyalurkan dana kepada sebuah organisasi atau lembaga.[2] Efektifitas, bahwa efektif berarti ada efeknya (akibatnya, pengaruhnya, kesannya), manjur atau mujarab dan dapat membawa hasil.[3] Efektivitas adalah bagaimana suatu organisasi berhasil mendapatkan dan memanfaatkan sumber daya dalam usaha mewujudkan tujuan operasional.[4]

---

[1] Miftahul Huda. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Vol. XIII, No. 1, Januari 2013. Hal. 35.

[2] Muhsin Kalida. *Fundraising Taman Bacaan Masyarakat (TBM).* Yogyakarta: Cakruk Publising. 2011. Hal 15.

[3] Departemen Pendidikan Nasional (2008: 352) dalam Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Di Smk 1 Sedayu Bantul*. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

[4] Menurut E. Mulyasa (2003: 82) dalam Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Metode *fundraising* adalah suatu kegiatan khas yang dilakukan oleh nadhir dalam rangka menghimpun dana atau daya dari masyarakat.[5] Dan telah ditetapkan pula tentang sebaiknya ada golongan umat yang menyeru dalam kebaikan. Adapun berikut ayatnya:

وَلْتَكُن مِّنكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى ٱلْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِٱلْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ ٱلْمُنكَرِ ۚ وَأُو۟لَـٰٓئِكَ هُمُ ٱلْمُفْلِحُونَ ﴿١٠٤﴾

"Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar merekalah orang-orang yang beruntung."[6]

Lokasi ialah posisi fisik atau situs geografis dari fasilitas. Lokasi ditentukan oleh kebutuhan-kebutuhan organisasi.[7] Lokasi sebagai objek pada penelitian ini adalah sebuah lembaga amil zakat nasional yaitu Yatim Mandiri cabang Surabaya, tepatnya di Jl. Bendul Merisi Selatan 1/2A Surabaya.

Adapun alasan memilih Yatim Mandiri sebagai lokasi penelitian dikarenakan Yatim Mandiri merupakan salah satu lembaga sosial yang telah berdiri lama yaitu 22 tahun dengan konsinten untuk anak yatim. Yatim Mandiri baru saja menjadi lembaga amil zakat nasional pada pada Sabtu 30 April 2016. Yatim Mandiri telah memiliki banyak cabang yaitu ada 40 cabang yang

---

Di Smk 1 Sedayu Bantul. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

[5] Miftahul Huda. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Vol. XIII, No. 1, Januari 2013. Hal. 35.

[6] Al-Qur'an dan terjemahnya Al-Hikmah. Surat Al-Imran Ayat 104. Bandung: Diponegoro.

[7] Ricky., W. Griffin. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga. 2004. Hal.198.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

tersebar di berbagai kota.[8] Selain itu, Peneliti beberapa bulan yang lalu pernah masuk dalam sebuah program *volunteer* di lembaga amil zakat nasional yang bernama Yatim Mandiri selama kurang lebih 2 Minggu. Berdasarkan hasil observasi selama menjadi *volunteer* dan juga pra studi lapangan peneliti melihat *fundraising* adalah salah satu hal yang menarik di dalam sebuah lembaga sosial. Karena dengan adanya hasil *fundraising* yang baik maka akan ada pendistribusian yang lebih optimal kepada anak yatim begitu sebaliknya.

Sehingga peneliti akhirnya memutuskan untuk mengambil skripsi dengan tema "Efektifitas Metode *Fundraising* Lembaga Amil Zakat Nasional (Studi Kasus Di Yatim Mandiri Cabang Bendul Merisi Surabaya)".

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Apa saja metode *fundraising* yang digunakan di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya?
2. Bagaimana efektifitas metode *fundraising* yang digunakan di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya?
3. Bagaimana pengelolaan sumber daya manusia untuk melakukan *fundraising* di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah:

[8] Hasil Dokumentasi Dari Majalah Yatim Mandiri Edisi Juni 2016 dan Brosur Yatim Mandiri.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Untuk menemukan metode *fundraising* yang digunakan di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya
2. Untuk menemukan efektifitas metode *fundraising* yang digunakan di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya
3. Untuk mengetahui pengelolaan sumber daya manusia dalam melakukan *fundraising* di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritik
   a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi pengembangan ilmu dan pengetahuan yang berhubungan dengan topik efektifitas metode *fundraising*.
   b. Menjadi bahan masukan untuk kepentingan pengembangan ilmu bagi pihak-pihak tertentu guna menjadikan skripsi ini sebagai acuan untuk penelitian lanjutan terhadap objek sejenis atau aspek lainnya yang belum tercakup dalam penelitian ini.
2. Manfaat Praktis
   a. Bagi Peneliti

      Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah wawasan pengetahuan di bidang efektifitas metode *fundraising* lembaga amil zakat nasional.
   b. Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dan tambahan referensi perpustakaan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, perpustakaan UIN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sunan Ampel Surabaya serta lembaga/organisasi sejenis lainnya. Serta menjadi acuan bagi masyarakat luas yang ingin melakukan *fundraising.*

c. Bagi lembaga tempat penelitian

Sebagai sumbangan pemikiran dan pertimbangan dalam melakukan *fundraising.*

E. Definisi Konsep

Definisi konseptual merupakan penjelasan dari setiap kata dalam judul penelitian yang membutuhkan sebuah penjelasan yang lebih lanjut. Definisi konseptual ialah suatu definisi yang masih berupa konsep dan maknanya masih sangat abstrak walaupun secara intuitif masih bisa dipahami maksudnya.[9] Tujuan definisi konseptual yaitu untuk menghindari kesalahpahaman dalam mengartikan maksud dari judul penelitian tersebut dan agar mengetahui makna dari judul tersebut.[10] Adapun definisi konseptual dalam penelitian yang berjudul "Efektifitas Metode *Fundraising* Lembaga Amil Zakat Nasional (Studi pada Yatim Mandiri Cabang Bendul Merisi 1/2A Surabaya)" adalah sebagai berikut:

1. Efektifitas

Efektifitas, bahwa efektif berarti ada efeknya (akibatnya, pengaruhnya, kesannya), manjur atau mujarab dan dapat membawa

[9]Azwar (2007) dalam Siti Munadhiroh. 2012. *Korelasi Mengikuti Pengajian Majlis Dzikir Al Khidmah Dengan Ukhuwah Islamiyah Jama'ah Di Kec. Weleri, Kab. Kendal*. Semarang: Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Walisongo

[10] Siti Nur Ainin. *Gadget dan perilaku Santri dalam Kehidupan Berinteraksi (studi Kasus di Pondok Pesantren Al-Muhajirin Dusun Panjer Desa Tunggal Pager Kecamatan Pungging Kabupaten Mojokerto)*. Surabaya: skripsi sosiologi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

hasil.[11] Efektivitas adalah bagaimana suatu organisasi berhasil mendapatkan dan memanfaatkan sumber daya dalam usaha mewujudkan tujuan operasional.[12] Efektivitas sering kali berkaitan erat dengan perbandingan antara tingkat pencapain tujuan dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya, atau perbandingan hasil nyata dengan hasil yang direncanakan.[13]

2. Metode

Metode ialah cara teratur yang digunakan untuk melaksanakan pekerjaan agar tercapai sesuai dengan yang dikehendaki. Cara kerja yang bersistem untuk memudahkan pelaksanaan suatu kegiatan guna mencapai tujuan yang ditentukan.[14]

3. *Fundraising*

Fundraising ialah sebagai proses mempengaruhi masyarakat atau calon donatur agar mau melakukan amal kebajikan dalam penyerahan sebagian hartanya.[15] *Fundraising* adalah suatu kegiatan dalam rangka menghimpun dana dan sumber daya lainnya seperti wāqif/donatur dari

---

[11] Departemen Pendidikan Nasional (2008: 352) dalam Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Di Smk 1 Sedayu Bantul*. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

[12] Menurut E. Mulyasa (2003: 82) dalam Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Di Smk 1 Sedayu Bantul*. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

[13] Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Di Smk 1 Sedayu Bantul*. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

[14] Kbbi.co.id. diakses pada tanggal 18 Oktober 2016. Pukul 08.37 WIB.

[15] Afifah Zulkarnia. *Strategi Fundraising Oleh Lembaga Wakaf Sidogiri Kabupaten Pasuruan Dalam Optimalisasi Penghimpunan Dana Wakaf*. Skripsi Jurusan Al-Ahwal Al-Syakhshiyyah Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim. 2010.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

masyarakat.[16] Adapun donatur dari masyarakat bisa individu, kelompok, organisasi, perusahaan maupun pemerintah yang digunakan untuk mencapai misi atau tujuan lembaga.[17]

4. Metode *Fundraising*

Metode *fundraising* adalah suatu kegiatan khas yang dilakukan oleh nadhir dalam rangka menghimpun dana atau daya dari masyarakat.[18]

5. Lembaga sosial

Lembaga sosial adalah mencakup pola tingkah laku atau tugas yang harus dilakukan oleh seseorang atau masyarakat dalam kondisi tertentu sesuai dengan kegunaan atau fungsinya sebagai struktur sosial yang mengatur, mengarahkan, dan melaksanakan berbagai kegiatan yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan manusia.[19]

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan sebagai runtutan sekaligus kerangka berfikir dalam penulisan skripsi. Agar lebih mudah memahami penulisan skripsi ini, maka disusunlah sistematika pembahasan, sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan, pada bab ini terdiri dari enam item yaitu latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi konsep, dan sistematika pembahasan.

---

[16] Kim Klein. *Fundraising for Social Change*. Fourth Edition (Oakland California: Chardon Press. 2001). Hal 13. dalam Miftahul Huda. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Vol. XIII, No. 1, Januari 2013. Hal. 32.

[17] Ahmad Juwaini. *Panduan Direct Mail untuk Fundraising*. (Jakarta: Piramedia, 2005). Hal. 4. Dalam Miftahul Huda. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Vol. XIII, No. 1, Januari 2013. Hal. 32.

[18] Miftahul Huda. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Vol. XIII, No. 1, Januari 2013. Hal. 35.

[19] Ary H. Gunawan. *Sosiologi Pendidikan Suatu Analisis Sosiologi Tentang Berbagai Problem Pendidikan*. Jakarta: PT Renika Cipta. 2000. Hal. 23

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II : Kajian Teoritik, pada bab ini terdiri dari dua item yaitu penelitian terdahulu yang relevan yaitu beberapa referensi yang digunakan untuk menelaah objek kajian, dan kajian teori yaitu teori yang digunakan untuk menganalisis masalah penelitian.

BAB III : Metode Penelitian, pada bab ini terdiri dari tujuh item yaitu pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, tahap-tahap penelitian, teknik pengumpulan data, teknik validitas data, dan teknik analisis data. Metode penelitian diuraikan untuk memberikan gambaran secara utuh mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Sehingga, hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirancang/formulasikan pada sub bab rumusan masalah.

BAB IV : Hasil Penelitian, pada bab ini terdiri tiga item yaitu gambaran umum obyek penelitian agar diketahui secara jelas tentang Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya. Penyajian data dari hasil penelitian yang dilakukan, baik dari hasil dokumentasi, observasi, maupun wawancara, tentang metode yang digunakan untuk *fundraising* dan manajemen sumber daya manusianya untuk melakukan *fundraising*, dan pembahasan hasil penelitian (analisis data) tentang metode *fundraising* Laznas dan manajemen sumber daya manusianya (studi pada Yatim Mandiri cabang bendul merisi Surabaya).

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB V : Penutup, pada bab ini terdiri tiga item yaitu kesimpulan, saran dan rekomendasi, dan keterbatasan penelitian.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id