









*Pertama:* informan, pada penelitian ini peneliti akan melakukan wawancara kepada *Branch Manager Officer* lembaga Yatim Mandiri cabang Surabaya. *Branch Manager Officer* di Yatim Mandiri dalam struktur organisasi cabang berada di bagian paling atas. Namun, dalam struktur organisasi pusat berada sejajar dengan *Branch Manager Officer* lainnya. Divisi *Finance*: dalam struktur organisasi berada di bawah *Branch Manager Officer* dan sejajar dengan divisi operasional dan divisi data. Serta beberapa Zisco (Zis Consultant) Yatim Mandiri cabang Surabaya yang di anggap memiliki banyak informasi tentang bagaimana metode *fundraising* yang digunakan Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya, bagaimana efektifitas metode *fundraising* yang digunakan Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya, dan bagaimana pengelolaan sumber daya manusia untuk melakukan *fundraising* di Yatim Mandiri cabang Bendul Merisi Surabaya.

*Kedua:* aktivitas atau peristiwa, informasi diperoleh dari pengamatan terhadap peristiwa atau aktivitas yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Dari aktivitas tersebut peneliti dapat mengetahui secara langsung bagaimana proses itu terjadi dengan hal tersebut peneliti bisa *cross check* terhadap informasi verbal yang diberikan oleh objek yang diteliti.

*Ketiga:* dokumen atau arsip, yaitu bahan tertulis atau benda yang berkaitan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Baik rekaman, arsip, data base, surat-surat, dan gambar yang dapat memberikan informasi terkait judul penelitian.

















