















mengenai metode yang digunakan untuk *fundraising*, efektifitas metode *fundraising*, dan pengelolaan sumber daya manusia untuk melakukan *fundraising* di Yatim Mandiri Cabang Surabaya yaitu sebagai berikut:

### 1. Metode *Fundraising*

Metode *fundraising* merupakan suatu kegiatan khas yang dilakukan oleh nadhir dalam rangka menghimpun dana atau daya dari masyarakat.<sup>113</sup> Adapun, metode *fundraising* ada dua yaitu dengan menggunakan pendekatan secara langsung (*direct*) dan tidak langsung (*indirect*). Berikut hasil wawancara mengenai metode *fundraising*:

Banyak ya, ... katakan cari donaturnya ... dengan kupon-kupon Muharram kayak tadi itu terus kupon Ramadhan terus ASA untuk itu untuk bunda yatim juga kan gitu,... kayak pengajian gitu ada donatur juga mungkin nanti ada yang bertemu dengan donatur ya insidentil, bermacam-macam gitu. Ya kayak pengajian gitu juga nanti ke donatur juga mungkin nanti uang dari donatur juga ya untuk insidentil gitu bermacam-macam, pengajian-pengajian nanti ada insidentil disana gitu, disini juga, pusatnya dari sini juga, suatu contoh misalkan daerah sampeyan ya. Mulai la nanti ustadznya sampeyan (ibu nanti akan ada pengajian PT.....) ..., mungkin disana teman-teman koordinatornya siapa ketemu dengan siapa nanti ada insidentil dari sana tapi itu nanti sudah rutin ..., pengajian yang sudah rutin disana nanti juga ada tambahan-tambahan dari sana, kayaknya ya menjemput bola gitu ... , mengalir saja gitu sekarang ini enggak seberapa ya memang itu persaingannya juga banyak juga memang sekarang ini agak, agak sulit juga ya akhir-akhir ini ya memang persaingannya juga banyak, lembaga sosial itu banyak kita harus punya trik-trik jika harus, kalau dulu enggak seberapa banyak, enggak seberapa kenceng dilembaga sosial tapi sekarang sudah Laznas ya juga ya zakat nasional itu harus, maksudnya harus merata untuk pengembangannya untuk dhuafa, kaum kecil, kalau dulu yatim, yatim ya, yatim duaafa ya memang yatim itu ya dhuafa juga ya yang enggak mampu itu yang dibantu kita juga da dhuafa'nya gitu.<sup>114</sup>

<sup>113</sup> Miftahul Huda. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo. Vol. XIII, No. 1, Januari 2013. Hal. 35.

<sup>114</sup> Hasil Wawancara Dengan Narasumber 1 (N1), Kamis 01 Desember 2016, Pukul 12.20-13.05 WIB di Kantor Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya (Ruang Kemandirian).

Menurut narasumber 1 metode *fundraising* di Yatim Mandiri dilakukan dengan banyak cara. *Pertama*, mulai dengan menggunakan kupon dimana ada kupon Muharram dan kupon Ramadhan. *Kedua*, melalui penyampaian program ASA untuk bunda yatim. *Ketiga*, melalui pengajian-pengajian dimana nantinya biasanya akan didapatkan insidentil. Jadi, dari Yatim Mandiri bersama suatu kelompok pengajian mengadakan pengajian bersama. Dari Yatim Mandiri kadang yang mendatangkan Ustadznya dan disanalah didapatkan donasi insidentil tersebut. Semacam menjemput bola, mengalir saja mengingat persaingan yang semakin banyak juga. Jadi, harus punya trik-trik khusus. Kalau dulu tidak seberapa banyak dan ketat apalagi sekarang lembaga Yatim Mandiri telah menjadi Laznas yaitu penyampaian donasinya harus benar-benar merata yang dulu hanya kepada yatim sekarang dhuafa juga meskipun yatim itu ya dhuafa istilahnya yang tidak mampu itu yang dibantu. Berikut hasil wawancara narasumber lainnya:

...iya jadi untuk kita bikin...dapat tugas khusus yang namanya Zis Consultans yang dia tugasnya untuk langsung ngambil donasi *door to door* untuk menemui donatur ngambil donasi istilahnya dakwah secara langsungnya dari situ terus kita juga kasih kemudahan untuk kepada donatur secara ... donatur boleh dia mentransfer donasi yang ingin disampaikan ke yatim mandiri atau kalau di pusat juga bisa setor kas ke kantor maksudnya walaupun donatur mau langsung ke ... kantor kita juga bisa menyediakan pelayanan pelayanan atau bisa juga dengan sinergi meliputi ... misalkan dengan program yang dilakukan misalkan diisi dengan program donaturnya nyumbang dalam ... dalam bentuk barang misalkan ngasih konsumsi atau mungkin ... dan ya pokoknya kebutuhan yang dibutuhkan untuk acara itu itu bisa dimasukkan *fundraising* juga. Sumber dana yang bentuk uang ya itu tadi bisa dalam transfer atau cek donatur langsung ke kantor walaupun barang biasanya ya gitu disinergikan ketika ada event program atau pas memang donatur itu memang pas waktu itu misalkan mau



















## 2. Efektitas Metode *Fundraising*

Bahwa efektif berarti ada efeknya (akibatnya, pengaruhnya, kesannya), manjur atau mujarab dan dapat membawa hasil.<sup>134</sup> Efektivitas adalah bagaimana suatu organisasi berhasil mendapatkan dan memanfaatkan sumber daya dalam usaha mewujudkan tujuan operasional.<sup>135</sup> Berikut hasil wawancara tentang efektifitas metode *fundraising*:

Yang paling efektif itu memang kita langsung datang misalkan kita kebetulan lewat satu instansi kita mampir la bentar untuk menyampaikan kita dari yatim mandiri kita mau nitipin apa nitip majalah atau selebaran program-program yatim mandiri bahwa disitu juga ada formnya jadi ketika ada jangan lupa kalau kita ngasih contac ngasih nomor contac dan minta nomor contac mereka itu lebih lebih memudahkan kita untuk menggali *fundraising*.<sup>136</sup>

Paling efektif *fundraising* dilakukan dengan datang langsung. Misalnya, sedang lewat satu instansi kemudian mampir untuk menyampaikan kalau dari Yatim Mandiri mau nitipkan majalah atau selebaran program-program disertai adanya form dan tukar no telepon untuk menghubungi selanjutnya. Berikut hasil wawancara selanjutnya dengan narasumber lainnya:

...yang paliing efektif dilakukan yaitu ... ketika sebuah instansi atau ... udah ada orang yang menjadi donatur di Yatim Mandiri terus kita prospek ke temen-temennya ... itu lebih efektif dan lebih efesien juga soalnya kan kita uda ada seseorang yang dikenal jadi untuk merekrut

---

<sup>134</sup> Departemen Pendidikan Nasional (2008: 352) dalam Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Di Smk 1 Sedayu Bantul*. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

<sup>135</sup> Menurut E. Mulyasa (2003: 82) dalam Mishadin. Jurnal Skripsi *Efektivitas Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Elektronika Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Di Smk 1 Sedayu Bantul*. Program Studi Pendidikan Teknik Mekatronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta 2012.

<sup>136</sup> Hasil Wawancara Dengan Narasumber 3 (N3), Sabtu 03 Desember 2016, pukul 20.00-20.30 WIB di Kedai Bakso Gang Lebar Wonocolo Surabaya.



























































