ABSTRAK

Novi Ratna Sari, 2017, *Manajemen Administrasi di KBIH Al-Rahmah Mojokerto.*

Kata Kunci *: manajemen, administrasi.*

Penelitian ini memfokuskan pada rumusan masalah yaitu "Bagaimanakah manajemen administrasi di KBIH Al Rahmah Mojokerto ?". Untuk menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Melalui penggunaan metode pengamatan (observasi), wawancara (*interview*), dan dokumentasi, yang akan menggambarkan keadaan atau fenomena sebagaimana adanya, yaitu gambaran manajemen administrasi di KBIH Al-Rahmah Mojokerto. Analisis data yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data, dan *conclusions drawing/verification.*

Dalam proses administrasi di KBIH Al-Rahmah terdapat enam unsur administrasi yang dilakukan. Yakni komunikasi, finansial, informasi, personalia, material dan relasi publik. Keenam hal ini menerapkan fungsi manajemen di dalamnya, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Fungsi perencanaan terkandung dalam unsur finansial dan relasi publik. Kemudian fungsi pengorganisasian diterapkan dalam unsur personalia, dimana masing-masing pegawai diberi tugas dan tanggung jawab yang berbeda, agar penyelenggaraan kerja yang dilakukan berjalan dengan efektif dan efisien. Selanjutnya fungsi pelaksanaan terdapat dalam unsur material dan informasi. Dimana dalam pelaksanaannya KBIH Al-Rahmah bertugas membimbing jamaah dalam proses administrasi haji dan umroh. KBIH Al-Rahmah juga memberikan informasi yang dibutuhkan oleh jamaah. Dan yang terakhir, fungsi pengawasan, terdapat dalam unsur komunikasi. Unsur komunikasi dalam KBIH Al-Rahmah diwujudkan dengan pemberian laporan administrasi kepada pimpinan, baik laporan tulis maupun laporan lisan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id