DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

MOTTO iv

PERSEMBAHAN v

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

E. Definisi Konsep 6

F. Sistematika Pembahasan 8

BAB II: KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 10

B. Kerangka Teori 12

1. Manajemen 12

2. Administrasi 25

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Manajemen Administrasi 32
4. Haji dan Umroh 34
5. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) 35

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 36
B. Subyek, Objek dan Lokasi Penelitian 37
C. Jenis dan Sumber Data 37
D. Tahap-Tahap Penelitian 39
E. Teknik Pengumpulan Data 41
F. Teknik Validitas Data 43
G. Teknik Analisis Data 45

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 48
B. Penyajian Data 61
C. Analisis Data 81

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan 91
B. Saran dan Rekomendasi 92
C. Keterbatasan Penelitian 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENELITI

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id