BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam proses administrasi di KBIH Al-Rahmah terdapat enam hal yang menjadi perhatian. Yakni komunikasi, finansial, informasi, personalia, material dan relasi publik. Keenam hal ini menerapkan fungsi manajemen di dalamnya, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan.

Fungsi perencanaan terkandung dalam unsur finansial dan relasi publik. Dalam unsur finansial, KBIH Al-Rahmah merumuskan biaya yang dibebankan kepada jamaah untuk administrasi haji dan umroh. Sementara dalam aspek relasi publik, KBIH Al-Rahmah telah merencanakan bagaimana pengenalan KBIH kepada masyarakat dilakukan.Yakni melalui brosur dan media sosial *facebook.*

Kemudian fungsi pengorganisasian diterapkan dalam unsur personalia, dimana masing-masing pegawai diberi tugas dan tanggung jawab yang berbeda, agar penyelenggaraan kerja yang dilakukan berjalan dengan efektif dan efisien. Dalam proses administrasi dibutuhkan pelaku administrasi yang menjalankan setiap proses tersebut. Hal inilah yang dimaksud aspek personalia dalam unsur adminitrasi.

Selanjutnya fungsi pelaksanaan terdapat dalam unsur material dan informasi. Dimana dalam pelaksanaannya KBIH Al-Rahmah bertugas membimbing jamaah dalam proses administrasi haji dan umroh.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

KBIH Al-Rahmah juga memberikan informasi yang dibutuhkan oleh jamaah tentang segala hal yang berhubungan dengan ibadah haji dan umroh.

Dan yang terakhir, fungsi pengawasan, terdapat dalam unsur komunikasi. Unsur komunikasi dalam KBIH Al-Rahmah diwujudkan dengan pemberian laporan administrasi kepada pimpinan, baik laporan tulis maupun laporan lisan. Laporan tersebut sekaligus sebagai bentuk pertanggung jawaban administrasi dari pegawai kepada atasan. Dengan adanya komunikasi tersebut, atasan dapat melakukan pengawasan secara mendalam terkait proses administrasi haji dan umroh tersebut.

B. Saran dan Rekomendasi

Setelah melakukan penelitian Manajemen Administrasi Di KBIH A-Rahmah Mojokerto, maka saran peneliti antara lain :

1. Berdasarkan hasil analisis penelitian maka diharapkan pihak KBIH Al-Rahmah Mojokerto lebih meningkatkan efisiensi kinerja administrasinya agar kualitas pelayanannya tetap terjaga.
2. Komunikasi antar pegawai dalam proses administrasi lebih di intensifkan, untuk menjaga agar tidak terjadi *miss communication*.

C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penyajian data yang di sajikan masih kurang sempurna, terutama soal ibadah haji, dikarenakan waktu penelitian yang tidak bertepatan dengan masa haji. Peneliti juga menyadari bahwa informasi yang ada masih kurang sempurna, karena

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

peneliti tidak bisa mendapatkan semua informasi secara detail, semisal data-data tentang pembuatan paspor dan visa haji.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id