

**PENGARUH *SHARI'AH COMPLIANCE*  
(KEPATUHAN SHARI'AH) DAN PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH  
PT. BPRS LANTABUR TEBUIRENG CAB. MOJOKERTO**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Magister dalam Program Studi Ekonomi Syari'ah**



**Oleh**

**Yustina Prita Andini  
NIM. F14214168**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2016**

PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PERSETUJUAN**

Tesis Yustina Prita Andini ini telah disetujui

Pada tanggal 24 Agustus 2016

Tesis Yustina Prita Andini ini telah disetujui  
pada tanggal 24 Juni 2016

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. H. Huzaini Azis, M. Ag. (Ketua)

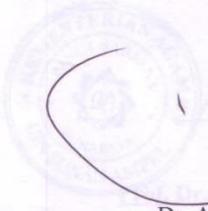
2. Dr. Muhsinul Munir, MM (Anggota)

3. Dr. Ach. Ali Arifin, MM (Anggota)

Mengesahkan dan menyetujui:

Dekan Program Pascasarjana Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh  
Pembimbing



Dr. Ach. Ali Arifin, MM

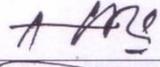
**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Tesis Yustina Prita Andini ini telah diujikan  
Pada tanggal 24 Agustus 2016

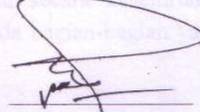
Nama : Yustina Prita Andini  
NIM : F14314163  
Program : Magister (S-2)  
Institusi : Program Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

Tim penguji:

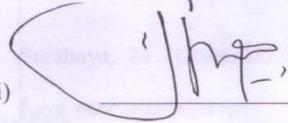
1. Prof. Dr. H. Husain Azis, M. Ag (Ketua)



2. Dr. Misbachul Munir, MM (Penguji)

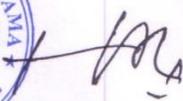


3. Dr. Ach. Ali Arifin, MM (Penguji)



Mengetahui dan mengesahkan,

Direktor Program Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya



Prof. Dr. H. Husain Azis, M.Ag  
NIP. 195601031985031002

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Yustina Prita Andini

NIM : F14214168

Program : Magister ( S-2)

Institusi : Program Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 24 Agustus 2016

Saya yang menyatakan,



Yustina Prita Andini



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : YUSTINA PRITA ANDINI  
NIM : F14214168  
Fakultas/Jurusan : MAGISTER PASCASARJANA / EKONOMI SYARIAH  
E-mail address : shandyhuda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : PENGARUH KEPATUHAH SHARIAH (SHARIAH COMPLIANCE) DAN

PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI PT BPRS

LANTABUR TEBUIRENG CAB. MOJOKERTO

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah sayaini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 FEBRUARI 2017

Penulis

(YUSTINA PRITA A)  
*namaterangdantandatangan*