

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL WAITRESS PIZZA HUT  
GRAHA PENA SURABAYA DALAM TINJAUAN TEORI  
DRAMATURGI ERVING GOFFMAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**



**Oleh:**  
**Mahmud Yunus**  
**NIM. B06212060**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2017**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA  
PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mahmud Yunus

NIM : B06212060

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat: Dsn Sumber RT 24 RW 06 Tiru Kidul Gurah Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 26 Januari 2017

Yang Menyatakan,



Mahmud Yunus

B06212060

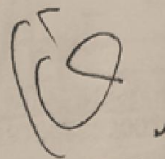
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : MAHMUD YUNUS  
NIM : B06212060  
PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI / PUBLIC RELATION  
JUDUL : KOMUNIKASI INTERPERSONAL WAITRESS PIZZA  
HUT GRAHA PENA SURABAYA DALAM TINJAUAN  
TEORI DRAMATURGI ERVING GOFFMAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 25 Pebruari 2017

Dosen Pembimbing,



**Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip., M.Si**

NIP. 19730114 199903 2 004

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi oleh Mahmud Yunus ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 03 Februari 2017

Mengesahkan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Dakwah



Dekan,

**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si**  
NIP. 195801131982032001

Penguji I,

**Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.IP., M.Si**  
NIP. 197301141999032004

Penguji II,

**Dr. Lilik Hamidah, S.Ag., M.Si**  
NIP. 197312171998032002

Penguji III,

**Dr. Agoes Moh. Moefad, SH., M.Si**  
NIP. 197008252005011004

Penguji IV,

**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si**  
NIP. 195801131982032001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mahmud Tunub  
NIM : B06212060  
Fakultas/Jurusan : FDK / Ilmu Komunikasi  
E-mail address : dkyanus@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Interpersonal Waitress Pizza Hut  
Graha Pena Surabaya dalam Tinjauan Teori  
Dramaturgi Erving Goffman

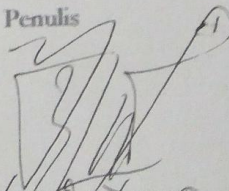
Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Februari 2017

Penulis

  
(Mahmud Tunub)  
nama/craangkasi/andatangan