DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Penelitian Terdahulu 8
F. Definisi Konsep 12
G. Kerangka Pikir Penelitian 15
H. Metode Penelitian 16
   1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 17
   2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 17
   3. Jenis dan Sumber Data 18
   4. Tahap-tahap Penelitian 19
   5. Teknik Pengumpulan Data 20
   6. Teknik Analisis Data 22
   7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 23
I. Sistematika Pembahasan 24

BAB II *E-GOVERNMENT* SEBAGAI KOMUNIKASI PEMERINTAH

A. *E-Government* 26
   1. Pengertian *E-Government* 26
   2. Model *E-Government* 28
   3. Manfaat dan Tujuan *E-Government* 30
   4. Undang-undang terkait *E-Government* 35
B. Komunikasi Pemerintah 37
   1. Pengertian Komunikasi Pemerintah 37
   2. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi Pemerintah 39
   3. Komunikasi dalam Sistem Pemerintahan Indonesia 41
C. Teori Informasi Organisasi 44

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI LAYANAN INFORMASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (LIPS)

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 49
1. Deskripsi Subyek Penelitian 49
2. Deskripsi Obyek Penelitian 50
3. Deskripsi Lokasi Penelitian 50
a. Sejarah Humas Pemerintah Kota Surabaya 51
b. Struktur Organisasi 51
c. Visi dan Misi 52
d. Tujuan 53
e. Sasaran 54
f. Tugas dan Fungsi 54
B. Data tentang Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya (LIPS) sebagai Bentuk Komunikasi Pemerintah 58
1. Implementasi komunikasi pemerintah melalui *E-Government* pada Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya (LIPS) 59
2. Faktor yang mempengaruhi Implementasi komunikasi pemerintah melalui *E-Government* pada Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya (LIPS) 66

BAB IV ANALISIS DATA IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI LAYANAN INFORMASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (LIPS)

A. Hasil Temuan Penelitian 71
B. Konfirmasi Temuan dan Teori 80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 86
B. Rekomendasi 87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian 15
Gambar 2.1. Model *E-Government* 30
Gambar 3.1. Struktur Organiasi 52
Gambar 3.2. Komputer ditengah ruang LIPS 59
Gambar 3.3. Jendela Informasi Gambar 60
Gambar 3.4. Tata ruang LIPS 61

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id