

B. Data Tentang Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya (LIPS) sebagai Bentuk Komunikasi Pemerintah

Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya atau biasa disebut dengan LIPS merupakan sebuah ruangan yang berisi tentang segala informasi mengenai kota Surabaya, mulai struktur pemerintahan, sejarah perjuangan, pariwisata, taman, hingga kuliner. Tempat ini resmi dibuka sejak 28 November 2011, masyarakat umum bisa mendapatkan informasi terkait kota Surabaya dengan memasuki tempat ini setiap hari senin sampai jum'at pada jam 08.00-16.00 WIB yang bertempat di kantor Humas Pemerintah kota Surabaya di jl. Jimerto No. 25-27 Surabaya. Layanan ini digunakan oleh pemerintah Kota Surabaya untuk melayani masyarakat yang ingin mendapatkan informasi tentang kota Surabaya maupun pemerintahan kota Surabaya yang pengelolaannya di bawah Bagian Hubungan Masyarakat Pemerintah kota Surabaya.

1. Implementasi Komunikasi Pemerintah melalui Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya (LIPS)

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa *E-Government* merupakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam pemerintahan. Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya (LIPS) termasuk salah satu *E-Government* yang dimiliki Pemerintah Kota Surabaya yang melayani semua informasi mengenai kota Surabaya dan aktifitas pemerintah kota Surabaya. Kemunculan layanan ini didasari dari kebutuhan masyarakat akan informasi dan dalam rangka mewujudkan transparansi

Dalam penerapannya, *E-Government* melalui Layanan Informasi Pemerintah Kota Surabaya menggunakan dua model *E-Government*, yaitu *Government-to-Citizen* (G2C), dimana Humas Pemerintah Kota Surabaya memanfaatkan berbagai teknologi informasi dan komunikasi dengan tujuan memperbaiki hubungannya dengan masyarakat / publik dengan memenuhi kebutuhan mereka akan informasi Kota Surabaya. Hal ini bisa juga dikatakan dengan penyampaian layanan publik dan informasi satu arah oleh pemerintah ke masyarakat; dan *Government-to-Government* (G2G), komunikasi dan pertukaran informasi secara online antar departemen pemerintahan melalui basis data yang terintergrasi untuk membantu penyediaan data dan informasi akurat. Karena data informasi yang ada di LIPS diperoleh dari kerja sama antara Dinas-Dinas yang terkait sehingga komunikasi antara keduanya terjalin dengan baik.