DAFTAR PUSTAKA

Abidin, Yusuf Zainal. 2016. *Komunikasi Pemerintahan : Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung : Pustaka Setia.

Abraham, M. Francis. 1991. *Modernisasi di Dunia Ketiga Suatu Teori Umum Pembangunan*. Terjemahan M. Rusli Karim. University Press Of America

Amirin, Tatang M. 2011. *Menyusun Rencana Penelitian*, Cetakan ke-3, (Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Anwar, Khoirul dkk. 2003. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Otonomi Daerah (SIMDA).* Jogjakarta : Pustaka Pelajar.

Caldow, Janet. 2001. *Intitute for Electronic Government*. UK : IBM Corporation.

Fuadi, Falih dan Bintoro Wardiyanto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara, Reformasi Birokrasi dan E-governance*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Gant, J. P. 2008. *Electronic Goverment for Developing Countries.* Jenewa : ITU

Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif : untuk ilmu-ilmu sosial.* Jakarta : Salemba Humanika.

Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government : Strategi Penmbangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik berbasis Teknologi Digital.*Yogyakarta : Andi.

Indrajit, Richardus Eko. 2005. *Electronic Government In Action : Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia.* Yogyakarta : Andi.

Istianto, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintahan : dalam Perspektif Pelayanan Publik* Edisi 2. Jakarta : Mitra Wacana Media.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Masyhuri dan Zainudin. 2009. *Metode Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung : PT Refika Aditama.

Moleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Myers, Michele Tolela & Gail E. Myers. 1982. *Managing by Communication : An Organizational Approach*. New York : McGraw-Hill Book Company.

Nawawi, Hadari. 1994. *Metode Penelitian Ilmiah.* Jakarta : Rineka Cipta.

Nur, Elmisyah. 2014. *Jurnal Penelitian Komunikasi & Opini Publik Vol. 18 No. 3*.

Nurdin, Ali.dkk. 2013. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Surabaya : IAIN Sunan Ampel Press.

Nuzzmuzzaman, Elpi. 2004. *Kegagalan Demokrasi : Analisis Ekonomi Kelembagaan*. Bandung : Bandung Institute Of Governance Studies (BIGS).

Pranadjaja, M. Rohidin. 2003. *Hubungan Antar Lembaga Pemerintah*. Jakarta : Sinar Grafika.

Sendjaja, Sasa Djuarsa. 1994. *Teori-teori Komunikasi* Cetakan ke-1. Jakarta : Universitas Terbuka.

Susanto, Eko Hary. 2010. *Komunikasi Massa : Esensi Dan Aplikasi dalam Dinamika Sosial Ekonomi Politik*, Jakarta : Mitra Wacana Media.

Dokumentasi Humas Pememerintah kota Surabaya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dispendukcapil.surabaya.go.id. diakses pada 20/09/2016

Majalah Ilmiah UNIKOM, Bidang Humaniora Vol. 7, No. 2

m.liputan6.com. diakses pada 20/09/2016

Eprints.undip.ac.id. diakses pada 04/11/2016

Digilib.uinsby.ac.id. diakses pada 04/11/2016

Id.m.wikipedia.org. diakses pada 05/11/2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id