ABSTRAK

Febby Putri Nikmashita, B76213064, 2017. Public Relation dan Pembentukan Citra (Studi Pada Penerima Beasiswa Bank Indonesia Kantor Perwakilan Wilayah Jawa Timur).

Kata Kunci: Public Relation, Pembentukan Citra

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat fokus penelitian yang hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu public relation dan pembentukan citra (Studi Pada Penerima Beasiswa Bank Indonesia Kantor Perwakilan Wilayah Jawa Timur) khususnya pada bidang beasiswa pendidikan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk memahami dan mendiskripsikan Public Relation dan Pembentukan Citra (Studi Pada Penerima Beasiswa Bank Indonesia Kantor Perwakilan Wilayah Jawa Timur).

Untuk menjawab fokus penelitian tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif deskriptif yang berguna untuk memberikan fakta dan data mengenai *Public Relations* (PR) dan pembentukan citra perusahaan melalui program beasiswa Bank Indonesia Kantor Perwakilan Wilayah Jawa Timur, kemudian data tersebut dianalisis secara dengan dasar pemikiran teori John Nimpoene yang dikenal dengan teori citra.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa Bank Indonesia tidak membentuk citra dalam program csr atau yang dikenal dengan istilah PSBI, tetapi lebih kepada mengedukasi dan sosialisasi terkait program apa saya yang dilakukan baik itu pendidikan, sosial, dan ekonomi. Dengan adanya program beasiswa pendidikan tidak membuat Bank Indonesia pembentukan citra, karena Bank Indonesia tidak melakukan promosi layaknya perusahaan atau bank konvensional yang mana mereka berorientasi pada *profits* dan berusaha agar citra yang dibangun berbuah positif dimasyarakat jika dibilang pencitraan tapi pencitraan itu masuk dalam yang positif karena untuk lebih memahami tugas-tugas Bank Indonesia ke seluruh lapisan masyarakat.

Setelah menyelesaikan proses penelitian ini, terdapat beberapa rekomendasi dari peneliti sebagai masukan yang mungkin bisa dijadikan bahan pertimbangan bagi beberapa pihak, seperti para ilmuwan peneliti merasa bahwa penulisan penelitian ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti berharap kepada para ilmuwan atau para peneliti selanjutnya untuk dapat lebih menyempurnakan hasil dari penelitian ini. Untuk Bank Indonesia tetap memberikan program beasiswa agar dapat membantu mahasiswa yang tidak mampu tetapi memiliki prestasi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id