BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menjelaskan tentang bagaimana budaya organisasi yang ada di Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, peneliti sebagai instrument utama. Validitas data data dilakukan dengan cara trianggulasi, sedangkan analisis data bersifat induktif.[38]

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif *grounded theory*, yaitu penelitian yang memunculkan penjelasan umum (teori) tentang proses, aksi, atau interaksi yang dibentuk oleh pandangan dari sejumlah besar partisipan. Pandangan *grounded theory* harus berdasarkan pada data lapangan. Maka dari itu, *grounded theory* hadir untuk memunculkan teori tentang aksi, interaksi atau proses dengan saling menghubungkan kategori informasi berdasarkan data dari informan.[39] Dalam artian, peneliti menguraikan secara mendalam bagaimana budaya di Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel.

B. Lokasi Penelitian

Obyek penelitian ini di Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel yang beralamatkan di Jln. KH Mas Mansyur No. 151, Nyamplungan, Pabean Cantikan, Surabaya.

---

[38] Sugiyono, 2014, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta; Bandung, hlm. 1.

[39] John W. Creswell, 2014, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Pustaka Pelajar: Yogyakarta. hlm. 115 -116.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data di gunakan untuk memperjelas sasaran penelitian supaya data yang di ambil lebih fokus dan tidak melebar kemana-mana.

1. Sumber Primer yaitu data yang diperoleh penulis secara langsung dari sumber aslinya.[40] Data primer diperoleh melalui observasi pada objek lapangan lokasi penelitian, serta melakukan wawancara mendalam dengan pakar (*stakeholder*).

   Adapun penggalian data primer yang dilakukan peneliti bersumber dari informan, yaitu dari *Owner*, *Head Of Department* (*HOD*) *Room Devision*, *General Manager*, Supervisor devisi *FB (Food and Beverage), Human Resource Development (HRD),* serta karyawan Sofyan inn Grand Kalimas Hotel dari *general accounting*.

   Alasan kenapa peneliti ingin mendapatkan data dari kepala bidang dan manager, karena mereka lebih memahami bagaimana kinerja bawahanya dan secara lugas mereka bisa menerangkan bagaimana karakteristik masing-masing karyawannya.

2. Sumber Sekunder yaitu data yang diambil dan diperoleh dari bahan pustaka dengan mencari data atau informasi berupa benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, skripsi, jurnal, dokumen, atau karya tulis ilmiah.[41]

---

[40] Suharsimi Arikunto, 1993, *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek,* Rineka Cipta: Jakarta, hlm, 114.

[41] Suharsimi Arikunto, 1993, *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek,* Rineka Cipta: Jakarta, hlm, 115.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Data sekunder peneliti memperoleh data yang bersumber dari media jurnal, thesis, dan skripsi.

D. Tahap-tahap Penelitian

Pada uraian tahap-tahap penelitian ini peneliti akan menguraikan proses awal pra penelitian serta pasca penelitian dari awal hingga akhir penelitian. Berikut adalah tahap-tahap nya:

1. Tahap Pra Lapangan

   a. Menyusun Rancangan Penelitian

   Rancangan penelitian yang dimaksud adalah proposal penelitian. Proposal membahas BAB I, BAB II, dan BAB III diantaranta: latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi konsep, sistematika pembahasan, kajian teoritik dan metode penelitian.

   Penyusunan penelitian proposal, peneliti melakukan diskusi membahas beberapa masalah yang ditemukan dengan beberapa dosen. Peneliti mendapatkan saran dan rekomendasi untuk mengkaji rumusan masalah. Satu masalah dijadikan latar belakang telah diambil dan menjadi tujuan penelitian. Peneliti berharap ada manfaat yang bisa di ambil untuk menjadi bahan rekomendasi serta refrensi bagi peneliti, objek penelitian, dan pembaca.

   Tahap rancangan penelitian pada awalnya didiskusikan dengan dosen. Kemudian setelah proposal selesai peneliti menghadap dosen

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pembimbing yang sudah ditentukan. Perbaikan yang perlu dilakukan tidak banyak karena sudah dipersiapkan sebelumnya.

b. Memilih Lapangan Penelitian

Peneliti memilih lapangan dan penelitian dan menentukan bagian yang diteliti yaitu analisis budaya organisasi pada Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya.

Peneliti memutuskan untuk menjadikan objek penelitian dengan alasan bisnis yang bergerak dalam bidang jasa perhotelan. Bisnis perhotelan marak adanya namun tidak jarang menerapkan konsep syari'ah dalam pengelolaanya. Harapan peneliti memperoleh data terkait lingkungan internal perusahaan tentang budaya organisasi dalam lingkungannya.

1) Mengurus Perizinan

Peneliti perlu mengetahui siapa yang berkuasa dan berwenang mengeluarkan dan memberikan surat perizinan penelitian. Langkah selanjutnya peneliti mengurus surat perizinan kepada staf program studi Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi (FDIK) Universitas Islam Negeri Sunan (UIN) Sunan Ampel Surabaya untuk diberikan kepada pihak perusahaan/organisasi sebagai legal formal untuk menggalu data tentang analisis budaya organisasi pada Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya.

2) Menjajaki dan Memlih Lapangan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tahap ini belum sampai pada titik yang menyingkap bagaimana peneliti masuk lapangan, namun telah menyiapkan dan menilai keadaan lapangan dalam hal-hal tertentu. Langkah tersebut diharapkan peneliti dapat menentukan pilihan akan objek penelitian dan fokus pembahasan.

Tahapan ini bagi peneliti merupakan tahap dimana peneliti dituntut untuk mencari bagaimana cara mendapatkan data. Dari hasil riset pra riset, responden yang akan dituju sebagai sumber informasi dan mempunyai tingkat kesibukan tinggi dalam hal profesi mereka di Sofyan In Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya.

2. Memilih dan Memanfaatkan Informan

Informan merupakan sumber informasi dalam penelitian. Peneliti memilih informan yang akan mempersiapkan data terkait fokus yang akan dibahas. Informan dalam penelitian ini mempunyai posisi sebagai sumber primer bersumber dari owner, general manager, supervisor Food and Beverage, Staf Accounting, HRD, HOD (*Head Of Department*) Room Devision Grand Kalimas Hotel Syari'ah.

3. Menyiapkan Peralatan Penelitian

Peneliti tidak hanya mempersiapkan peralatan seperti alat tulis dan alat perekam audio sebagai alat penggali data dari informan. Alat perekam sebagaimana umumnya peneliti menggunakan handphone. Membawa panduan wawancara sekaligus membawa surat perizinan dari fakultas.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Tahap Pekerjaan Lapangan

a. Memahami Latar Penelitian dan Persiapan Diri

Peneliti perlu memahami konteks penelitian terlebih dahulu, kemudian peneliti mempersiapkan diri baik secara mental atau fisik agar disaat terjun ke lapangan semua kegiatan *interview* dapat berjalan dengan lancer dan maksimal.

Peneliti memperhatikan penampilan ketika melakukan wawancara dengan responden agar peneliti dapat menyesuaikan dengan adat kebiasaan, tata cara dan kultur latar berlaku di objek penelitian.

Peneliti memahami latar belakang penelitian, peneliti dalam tahap pra riset dapat mengetahui bagaimana proses bekerja General Manager, HOD, HRD, Supervisor food & beverage, staf *accounting*. Peneliti dalam menemui informan dapat dikatakan mudah. Peneliti sebelumnya membuat janji waktu pelaksanaan dan langsung datang ke hotel untuk melakukan wawancara dengan informan. Peneliti awalnya harus menunggu informan. Informan meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan untuk melakukan wawancara dengan peneliti.

b. Memasuki Lapangan

Peneliti mencari data atau informasi yang brkaitan dengan pembahasan yang dijadikan fokus penelitian. Sebelumnya peneliti memahami konteks lapangan yang dijadikan obyek penelitian, kemudian peneliti menyiapkan diri dengan keakraban hubungan,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menjaga sikap dan patuh terhadap aturan lapangan, serta menggunakan bahasa yang mudah dimengerti.

Hubungan yang dibina perlu dilakukan peneliti supaya subyek bisa melebur dan tidak ada pembatas antara sebelah pihak.[42] Pada tahap ini peneliti bisa membaur dengn informan dengan sumber data agar peneliti dengan mudah mengumpulkan data.

Tahapan ini peneliti berupaya maksimal mungkin untuk tidak gugup, hati-hati dalam berkata dan terasa leih santai saat melakukan wawancara. Lima informan yang sudah dekat dengan peneliti saat berkomunikasi terasa nyaman dan enjoy. Dua informan lainnya adalah sebagai pimpinan tertinggi di hotel syari'ah yakni owner dan GM.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian supaya peneliti dapat memperoleh data yang valid serta dapat dipertanggung jawabkan, maka data tersebut diperoleh melalui:

1. Observasi

   Observasi adalah salah satu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan terhadap obyek, baik secara langsung maupun tidak langsung. [43]

   Dengan pengamatan (observasi) peneliti mendapatkan data tentang:

---

[42] Lexy J.Meleong, 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya: Bandung, hlm, 96.

[43] Muhammad Ali. 1985, *Penelitian Pendidikan, Prosedur, dan Teknologi*. Bandung: Angkasa, hlm. 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

a. Fasilitas hotel yang dimiliki Sofyan Inn Grand Kalimas Surabaya.
b. Mengetahui komponen-komponen pendukung hotel yang berkonsep syari'ah.
c. Mengetahui kinerja karyawan Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Surabaya.
d. Mengetahui pelaksanaan kerja karyawan Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Surabaya.

2. Wawancara

Wawancara yaitu suatu proses memperoleh data atau keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil tatap muka antara pewawancara dan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).[44] Dengan menggunakan wawancara (*interview*) peneliti mendapatkan data tentang:

a. Budaya Organisasi
   1) Menciptakan nilai spiritual dalam setiap aktivitas sebelum bekerja.
   2) C*ulture* Jaringan perusahaan Sofyann Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya internal perusahaan maupun ekternal perusahaan).
   3) Sistem penilaian kinerja karyawan di hotel sofyann inn grand kalimas hotel syari'ah Surabaya.

[44] Muhammad Nasir, 1999, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, hlm. 234.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4) Peraturan perusahaan secara umum mencakup SOP di Sofyann Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya.
5) Simbol syari'ah Sofyann Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya.
6) Koordinasi karyawan diciptakan melalui kerjasama tim.

3. Dokumentasi

Dokumentasi proses memperoleh data atau keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara pengolahan dan penyimpanan informasi di bidang pengetahuan. Dengan menggunakan dokumentasi peneliti mendapatkan data tentang:

a. Log Book (Aktifitas Kerja Karyawan)
b. Peraturan perusahaan yang tertulis
c. Komponen-komponen interior pendukung hotel syari'ah serta fasilitas hotel.
d. Struktur organisasi perusahaan
e. Kegiatan *meeting general staff* atau *meeting internal manajerial*
f. Aktivitas karyawan dalam bentuk *team work*.

F. Teknik Validitas Data

Uji keabsahan data dalam penelitian, sering di tekankan pada uji validitas dan realibitas. Dengan demikian data yang valid adalah data "yang tidak berbeda" antar data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data sesungguhnya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

terjadi pada objek penelitian.[45]

Penelitian ini menggunakan uji kualitatif triangulasi sumber data, yaitu untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui berbagai sumber.[46] Setelah dilakukan pengecekan di deskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan sumber yang mempunyai pandangan sama. Langkah selanjutnya adalah pengkategorian dan deskripsi dilakukan sesuai dengan pandangan yang sama, maka peneliti menganalisis yang nantinya akan menghasilkan kesimpulan.

G. Teknik Analisa Data

Analisa data adalah proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, secara sistematis supaya mudah di fahami oleh orang lain dan mudah untuk di informasikan. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting untuk di pelajari, dan membuat kesimpulan yang mudah untuk di baca orang lain.[47]

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif *grounded theory* yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang berbagai kondisi lapangan yang bersifat proses, aksi atau interaksi terhadap budaya di hotel

---

[45] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*, Bandung: CV.Alfabeta: Bandung, hlm, 267.

[46] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*, Bandung: CV.Alfabeta: Bandung, hlm, 274.

[47] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, hlm 244.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

syari'ah menjadi suatu nilai spiritual. Analisis ini dilakukan dengan melalui beberapa tahap berikut :

1. Deskripsi secara detail yaitu peneliti mendeskripsikan sesuatu yang mereka lihat. Detail ini diberikan *in situ*, yaitu dalam konteks lingkungan dari respon, tempat atau peristiwa yang sedang diteliti.[48]
2. *Coding* adalah tahap dimana peneliti mencari kata kunci dari hasil deskripsi wawancara yang dapat menjawab rumusan masalah. *Coding* ada tiga macam:
   a. *Coding* terbuka yaitu peneliti mempelajari teks (transkip, field note, dokumen) untuk kategori informasi yang menonjol.
   b. *Coding* aksial yaitu keterlibatan peneliti dalam proses pengodean.
   c. *Coding* selektif yaitu pembuatan proposisi/hipotesis melalui teori dari temuan data di lapangan.[49]
3. Kategorisasi adalah tahap penyusunan yang diambil dari hasil *coding*, dimana peneliti mengumpulkan dan memilah-milah hasil transkrip wawancara menjadi sekumpulan data transkrip yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah.
4. Analisis adalah tahap pencarian dan menyelidiki terhadap hasil data yang diperoleh.

---

[48] John W. Creswell, 2014, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta. hlm. 256-257

[49] John W. Creswell, 2014, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta. hlm. 272-273

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id