



yang baik dengan bersikap ramah dengan tamu dan rekan kerja. Menciptakan lingkungan guyub dengan membahas cerita-cerita yang membangun di sela-sela kerja, dan tidak jarang biasanya ada tradisi mentraktir rekan kerja. Komunikasi verbal karyawan ditunjukkan dengan apresiasinya ketika forum untuk membahas permasalahan yang ada di hotel syari'ah. Nilai kebersamaan yang berupa toleransi dan menghargai *job disk* masing-masing karyawan. Hotel Grand Kalimas memberikan pelatihan umum terkait *hotelier attitude*, dimulai dari *greeting* tentang cara berkomunikasi, *grooming* menyangkut cara berpakaian, *gesture* tubuh sampai merawat diri. Sistem koordinasi karyawan juga dibahas dalam *breefing internal* hotel. *Market culture type* yaitu tentang latar belakang pemilik mendirikan hotel syari'ah dan jaringan *market* hotel syari'ah.

## **B. Saran dan Rekomendasi**

Tuntutan konsumen akan produk jasa terkait penginapan hotel seakan menjadi tekanan bagi pebisnis hotel, disisi lain competitor dari hari ke hari semakin banyak dan menjadi ancaman tersendiri bagi pemilik usaha hotel. Daya saing yang semakin menguat tidak akan membuat Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya goyah menjadi pelopor hotel syari'ah pertama di Surabaya. Menerapkan nilai syari'ah dalam pengelolaannya sudah menjadi budaya yang mengakar bagi pelaku organisasi di dalamnya. Walaupun terkadang masih banyak yang harus dioptimalkan terkait budaya organisasi, karenanya penulis ingin memberikan beberapa saran antara lain:

1. Bagi segenap manajerial hotel syari'ah Surabaya diharapkan lebih mengoptimalkan kegiatan-kegiatan yang bernilai syari'ah dalam aktivitasnya, memberikan aturan yang tertulis atas nilai spiritual tersebut. Aturan tertulis bisa menjadi bahan informasi karyawan untuk selalu ingat bahwasanya apa yang dikerjakan semata-mata tidak hanya untuk mengejar duniawinya saja namun ukhrawinya juga harus dipikirkan sejak awal dia bekerja.
2. Bagi segenap manajerial hotel syari'ah, hendaknya lebih memperkaya pembacaan surat Al-Qur'an sesuai dengan tema yang akan dibahas sekaligus dibacakan artinya pada saat *general staff meeting, meeting managerial, briefing, dan general training*. Semua dilakukan semata-mata untuk memberikan pengetahuan spiritual karyawan tentang permasalahan-permasalahan yang dihadapi supaya lebih aktif dalam mengapresiasi pendapatnya.
3. Segenap manajerial hotel, sehubungan dengan hotel yang berbasis syari'ah hendaknya memberikan papan pengumuman terkait status hotel yang syari'ah serta tentang diskripsi gambaran hotel syari'ah.
4. Bagi owner, hendaknya memberikan kebijakan terkait memasang papan visi dan misi hotel, supaya masyarakat bisa mengetahui tujuan dan fungsi hotel berdiri yang menjadi pelopor hotel syari'ah pertama di surabaya.

