DAFTAR ISI

COVER i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

PERSETUJUAN DOSENPENGUJI iii

MOTTO iv

PERSEMBAHAN v

PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN

OTENTISITAS SKRIPSI vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah. 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat 7

E. Definisi Konsep 8

F. Sistematika Pembahasan 10

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 12

B. Kerangka Teori 14

1. Definisi Budaya 14
2. Definisi Organisasi 18
3. Definisi Budaya Organisasi 21
4. Karakteristik Budaya Organisasi 26
5. Tipe Budaya Organisasi 27

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

6. Fungsi Budaya Organisasi 32
7. Transformasi Budaya 35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian 42
B. Lokasi Penelitian 42
C. Jenis Dan Sumber Data 43
D. Tahap-Tahap Penelitian 44
E. Teknik Pengumpulan Data 48
F. Teknik Validitas Data 50
G. Teknik Analisis Data 51

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya 53
B. Penyajian Data 55
C. Pembahasan Hasil Penelitian (analisis) 87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 107
B. Saran dan Rekomendasi 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id