













































upacara ritual di tanah suci. Mengingat kondisi di tanah suci tersebut, para jamaah berdatangan dari berbagai penjuru dunia, serta suasana yang sangat berbeda dengan di Indonesia maka dipandang perlu adanya pembekalan secara benar. Di sisi lain, ada berbagai kegiatan yang dilakukan selama bimbingan haji di Indonesia antara lain berupa pelayanan dari para karyawan KBIH. Pelayanan tersebut antara lain: kegiatan urusan administrasi, pemberian informasi yang berhubungan dengan aturan kementerian agama, praktik manasik, mujahadah keluarga jamaah (jika ada) dan kegiatan pasca haji.

Bagi jamaah menggunakan jasa KBIH akan lebih memberikan ketentramana bathin, karena pembimbingan tentang ibadah dilakukan sebelum berangkat haji dan pendampingan ibadah selama berada di tanah Haram. Bagi kementerian Agama KBIH merupakan mitra kerja, karena membantu tugas dan kewajiban pembimbingan para calon jamaah haji. Kementerian Agama juga melaksanakan pembimbingan dengan baik, namun keterbatasan jumlah personil, tidak mungkin mampu melakukan pembimbingan dan pengawasan dengan baik, terutama pada saat berada di tanah Haram.

Kendala yang harus dihadapi oleh petugas Kementerian Agama antara lain: perilaku jamaah yang sangat beragam dalam jumlah besar (satu kloter hanya satu pembimbing ibadah), jamaah usia lanjut (sering bingung, pelupa dan tersesat), pemahaman tentang prosesi ibadah haji sangat minim.

KBIH adalah wadah atau organisasi yang menjalani aktivitas dari merintis, mengembangkan dan mempertahankan eksistensinya dalam rangka mencapai tujuan. Untuk menunjukkan eksistensi dan memperoleh laba, maka

