BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian tentang pelatihan komunikasi bimbingan dan konseling Islam untuk mengembangkan *interpersonal skill* telah melalui beberapa tahapan sehingga dapat terselesaikan. Berikut ini adalah kesimpulan yang dapat disajikan dalam penelitian ini:

1. Pelatihan komunikasi bimbingan dan konseling Islam untuk mengembangkan *interpersonal skill* dilaksanakan dengan memberikan materi tentang komunikasi bimbingan dan konseling Islam, diskusi, dan praktek konseling. Materi yang disampaikan dalam pelatihan ini adalah: 1) konselor Islam sebagai pembimbing; 2) memahami konseli; 3) keterampilan konselor Islam; 4) memahami bahasa tubuh konseli. Proses penelitian pelatihan komunikasi bimbingan dan konseling Islam untuk mengembangkan *interpersonal skill* terdiri dari tiga tahapan utama, yaitu: 1) perencanaan pelatihan; 2) pengembangan; 3) ujicoba pelatihan. Pelaksanaan pelatihan berjalan dengan lancar dan sesuai rencana, peserta aktif mendengarkan dan menanggapi apa yang disampaikan oleh pemateri, peserta juga kooperatif ketika diminta untuk mengisi pretest dan posttest yang ada di dalam buku panduan pelatihan.
2. Setelah pelatihan komunikasi bimbingan dan konseling Islam dilakukan, terdapat beberapa perubahan *Interpersonal skill* yang tampak pada peserta. Perubahan dapat dilihat dari segi kognitif dan afektif peserta

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pelatihan. Dari segi kognitif peserta memahami materi yang disampaikan dalam pelatihan hal ini dapat dilihat dari hasil posttest peserta, sedangkan dari segi afektif juga terlihat perubahan pada peserta yakni peserta lebih mendengarkan lawan bicaranya ketika berkomunikasi, peserta memahami bahasa tubuh yang diperlihatkan oleh lawan bicaranya dan lain-lain. Dari segi emosional juga terlihat peserta lebih sabar dalam menghadapi orang lain, menunjukkan empati dan bersikap ramah. Berdasarkan perubahan yang tampak dapat disimpulkan bahwa terdapat peningkatan pada *interpersonal skill* peserta.

B. Saran

1. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan produk pelatihan yang lebih sistematis dan dapat mengatur waktu pelatihan dengan baik serta dapat membuat pelatihan berjalan lebih menarik.
2. Kepada para mahasiswa bimbingan dan konseling Islam diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu keterampilan komunikasi konseling Islam tidak hanya pada saat melakukan proses konseling tetapi juga pada kehidupan sehari-hari.
3. Kepada para dosen yang mengampu mata kuliah keterampilan komunikasi konseling diharapkan memastikan mahasiswa benar-benar memahami keterampilan komunikasi konseling agar mahasiswa tidak merasa kebingungan menghadapi konseli dalam proses konseling.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id