

**SISTEM PENGENDALIAN KINERJA AGENCY DALAM REKRUTMEN  
AGEN DAN NASABAH ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA  
(Studi Kasus PT. AJB Bumiputera Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)



Oleh :

**FENY ASTUTIK**

**NIM B742130**

**PROGRAM STUDY MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2017**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

“Sistem Pengendalian Kinerja *Agency* Dalam Rekrutmen Agen Dan Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera”

Yang disusun oleh :

Nama : Feny Astutik

NIM : B74213047

Prodi : Manajemen Dakwah

Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia (*Human Resource Management*)

Telah diujikan dan disetujui oleh dosen pembimbing

Surabaya, 08 Februari 2017

Telah disetujui oleh :

**Dosen Pembimbing,**



**Deasy Tantriana, MM**

**NIP. 198312282011012009**

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus.

Surabaya, 01 Februari 2017

Mengesahkan,

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dr. H. R. Suhartini, M.Si

NIP. 195801131982032002

Penguji I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DT' or similar initials, enclosed in a circle.

Deasy Tantriana, MM

NIP. 198312282011012009

Penguji II,

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.A.' or similar initials, enclosed in a circle.

Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

NIP. 1966212141993031002

Penguji III,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.F.' or similar initials, enclosed in a circle.

Aun Falestin Faletehan, S.Sos.I.,M.Fil.I.,MHRM

NIP. 198205142005011001

Penguji IV,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.B.' or similar initials, enclosed in a circle.

Airlangga Bramayudha, MM

NIP. 197912142011011005

## PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN

### ORIENTASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feny Astutik

NIM : B74213047

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Sistem Pengendalian Kinerja *Agency* Dalam Rekrutmen  
Agen Dan Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun. Skripsi tersebut benar-benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 23 Januari 2017

Yang membuat pernyataan



Feny Astutik

NIM.B74213047





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Feny Astutik  
NIM : B74213047  
Fakultas/Jurusan : Dakwah Dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah  
E-mail address : Vhennychuppchupp@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Sistem Pengendalian Kinerja *Agency* Dalam Rekrutmen Agen Dan Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Maret 2017

Penulis

(Feny Astutik)

*nama terang dan tanda tangan*