DAFTAR ISI

SAMPUL i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 8
E. Definisi konsep 9
E. Sistematika Pembahasan 11
BAB II : KAJIAN TEORITIK
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 15
B. Kerangka teori 22
1. Sistem Pengendalian
a. Pengertian Sistem Pengendalian 23
b. Tahap-Tahap Pengendalian 23
c. Tipe-Tipe Pengendalian 24
d. Proses Pengendalian 26
e. Merancang Sistem Pengendalian 28
2. Kinerja
a. Pengertian Kinerja 29
b. Dasar Pengaruh Kinerja Individu 30
c. Aspek Dasar Pengukuran Kinerja 31
d. Jenis Kinerja 32
e. Metode Penilaian Kinerja 36
f. Sumber Penilaian Kinerja 39
g. Elemen-elemen Penilaian Kinerja 40
h. Analisis Dalam Evaluasi Kinerja 41
3. Kinerja Perspektif Islam 42
BAB III : METODE PENELITIAN
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 44
B. Lokasi Penelitian 45
C. Jenis dan Sumber Data 45
D. Tahap-Tahap Penelitian 48
E. Teknik Pengumpulan Data 51
F. Teknik Validitas Data 53
G. Teknik Analisis Data 54

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV : HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... 58
B. Penyajian Data..... 62
C. Pembahasan Hasil Data Penelitian 87
BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 104
B. Saran Dan Rekomendasi 106

DAFTAR PUSTAKA
BIODATA PENULIS
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu yang relevan 15

Tabel 2.2. Proses pengendalian 27

Tabel 2.3. Kerangka pemikiran 45

Tabel 4.1. Gambar Logo perusahaan 57

Table 4.2. Struktur organisasi perusahaan asuransi jiwa syariah 60

Table 4.3. Struktur organisasi perusahaan pemasaran 61

Tabel 4.4. Standar target jangka pendek 73

Tabel 4.5. Standar target jangka panjang 74

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id