BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penelitian dilakukan berdasarkan dengan prosedur yang telah dijelaskan, maka peneliti memperoleh kesimpulan bahwa:

1. Nilai nilai terapeutik yang umum dilakukan Konselor LPA pada saat pendampingan ditunjukkan dengan: (1) Memahami dengan jelas kronologi permasalahan yang dialami anak, (2). Pengguatan dan Motivasi,(3). Menunjukan Empati. (4). Mengutamakan diskusi, (5) bimbingan konseling dengan menerapka aplikasi aplikasi terapi dalam dunia psikologi.

2. Cerminan Konselor LPA sebagai *Public Relations* bagi Lembaganya saat melakukan pendampingan ditemukan melalui : (I) Menjalankan perannya dalam pendampingan dengan berpedoman kepada aturan kerja yang diterapkan di LPA serta mengupayakan segala sikap yang mencerminkan tujuan LPA Secara Umum, (2). Melakukan Pendampingan dengan Berpedoman pada riset, (3). Mengembangkan Komunikasi dua arah secara terarah dengan klient (anak dan keluarganya) sebagai stakeholdernya, (4). Menjalin hubungan baik dan kerjasama dengan lembaga Lain yang menjadi mitra Kerja LPA, (5). Memiliki kredibilitas dan standarisasi yang jelas sebagai seorang konselor yang mewakili Lembaganya pada saat pendampingan.

B. Rekomendasi

Dari uraian diatas maka dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan perusahaan, LSM, atau lembaga lain untuk dijadikan contoh dalam menentukan kebijakan mendatang, yaitu:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Lembaga Perlindungan Anak Provinsi Jawa Timur

a. Jumlah Personil SDM untuk konselor pendampingan LPA yang berkantor di Surabaya hendaknya perlu ditambahi, hal ini mengingat di Kantor Surabaya, Konselornya hanya berjumlah 3 orang. Sedangkan pengaduan kasus anak di kota Surabaya yang membutuhkan pendampingan seorang konselor sendiri cukup banyak. Keterbatasan jumlah tenaga konselor tersebut terkadang membuat LPA terkadang menolak atau Mengalihkan pendampingannya ke lembaga lain. Meski LPA sudah memiliki kerjasama dengan lembaga lain sebagai mitranya, dan pendampingan bisa dilakukan oleh lembaga lain, namun penambahan jumlah konselor hendaknya perlu dilakukan, untuk menjembatani banyaknya pengaduan yang masuk

b. Tugas Konselor LPA hendaknya tidak mengalami rangkap tugas dengan devisi lainnya. Hal ini dikenakan yang akan dikawatirkan konselor tidak akan maksimal dalam pendampingan karena ia juga menyibukkan diri dengan urusan lainnya

c. Bagian Humas LPA hendaknya selalu mengupgrade segala perubahan informasi di website LPA. Hal ini karena saat peneliti melakukan Observasi alamat kantor, peneliti mengalami kebingungan lantaran alamat yang ada di website masih menggunakan alamat lama yang berada di Jemur Andayani, sedangkan saat ini kantor LPA telah berpindah di kompleks Dinas Ketengakerjaan di Bendul Merisi no 2 Surabaya.

d. Konselor dalam melakukan home visit hendaknya memiliki standart jadwal tanggal yang jelas, hal ini karena peneliti melihat home visit yang dilakukan konselor LPA sifatnya masih belum terstruktur dengan baik.

2 Fakultas Atau Program Studi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Diharapkan dalam pembelajaran dalam kelas Public Relations, tenaga pengajar mampu memberikan pengembangan ilmu pegetahuan yang multidisipliner, dalam artian, penerapan kerja PR professional dapat dikembangakan dalam semua lini disiplin ilmu, tak terkecuali ilmu konseling atau yang berhubungan dengan dinamika sosial masyarakat. Sehingga dari sini Praktisi PR yang dihasilkan diharapkan mampu menjadi PR bagi Lembaga, Instansi atau dirinya sendiri dikemudian hari.

3. Untuk Peneliti atau Riset Selanjunya

Untuk Peneliti, diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut yakni melakukan kajian kulitati guna memahami seberapa jauh Praktisi Public Relations mampu membaca segala situasi dan kondisi yang berkembang di masyarakat dan menerapkan Prinsip prinsip kerja PR dalam memandang berbagai persoalan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id