DAFTAR ISI

A. Halaman Judul i
B. Halaman Pengesahan ii
C. Halaman Pernyataan iii
D. Kata Pengantar iv
E. Daftar Isi vi
F. Daftar Tabel vii
G. Daftar Lampiran viii
H. Intisari / Abstrak ix
BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 10
C. Tujuan 10
D. Manfaat 10
E. Keaslian Penelitian 10
BAB II : KAJIAN PUSTAKA 13
A. Loyalitas Kerja 13
B. *Outsorcing* 19
C. Loyalitas Kerja Karyawan *Outsorcing*..... 31
D. Kerangka Teoritik 33
BAB III : METODE 36
A. Jenis Penelitian 36
B. Lokasi Penelitian 37
C. Sumber Data 37
D. Cara Pengumpulan Data 38
E. Analisis Data 40
F. Keabsahan Data 41
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36
A. Gambaran Umum Jabatan *Reservation Officer* 36
B. Deskripsi Subjek 38
C. Hasil Penelitian 43
D. Analisis Hasil Temuan 60
E. Pembahasan 64
BAB V : PENUTUP 69
A. Kesimpulan 69
B. Saran 70
Daftar Pustaka 71

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Wawancara 41

Tabel 2. Hasil Analisis Loyalitas Kerja Karyawan 65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Guidance Wawancara Subjek 73

Lampiran 2: Guidance Wawancara *Significant Other* Subjek 75

Lampiran 3: Verbatim Subjek 1 76

Lampiran 4: Verbatim *Significant Other* Subjek 1 81

Lampiran 5: Verbatim Subjek 2 83

Lampiran 6: Verbatim *Significant Other* Subjek 2 85

Lampiran 7: Verbatim Subjek 3 87

Lampiran 8: Verbatim *Significant Other* Subjek 3 90

Lampiran 9: Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Subjek 1 91

Lampiran 10: Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Subjek 2 96

Lampiran 11: Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Subjek 3 101

Lampiran 12: Penilaian Karyawan Subjek 1 106

Lampiran 13: Penilaian Karyawan Subjek 2 108

Lampiran 14: Penilaian Karyawan Subjek 3 110

Lampiran 15: Laporan Absensi 112

Lampiran 16: Lembar Kesediaan Subjek 1 114

Lampiran 17: Lembar Kesediaan *Significant Other* Subjek 1 115

Lampiran 18: Lembar Kesediaan Subjek 2 116

Lampiran 19: Lembar Kesediaan *Significant Other* Subjek 2 117

Lampiran 20: Lembar Kesediaan Subjek 3 118

Lampiran 21: Lembar Kesediaan *Significant Other* Subjek 3 119

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id