ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Integritas Moral, Kemampuan Menjalin RElasi dan Kompetensi Sistem Informasi terhadap Kinerja Pegawai PT Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya**" ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang apakah terdapat pengaruh signifikan antara integritas moral, kemampuan menjalin relasi dan kompetensi sistem informasi secara simultan terhadap kinerja pegawai PT Bank BNI Syariah wilayah Surabaya dan apakah terdapat pengaruh signifikan antara integritas moral, kemampuan menjalin relasi dan kompetensi sistem informasi secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Bank BNI Syariah wilayah Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Subjek penelitian ini adalah pegawai PT Bank BNI Syariah wilayah Surabaya yang berjumlah 52 orang dengan *respondent rate* 84,6% (44 responden). Variabel dalam penelitian ini yaitu: variabel bebas meliputi integritas moral, kemampuan menjalin relasi dan kompetensi sistem informasi. Sedangkan untuk variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner dan wawancara kepada responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji statistik yaitu uji F (simultan) dan uji t (parsial).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa integritas moral, kemampuan menjalin relasi dan kompetensi sistem informasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial Integritas moral dan kompetensi sistem informasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai sedangkan kemampuan menjalin relasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai

Saran bagi PT Bank BNI Syariah wilayah Surabaya hendaknya penelitian ini dijadikan acuan guna standar kompetensi pemilihan pegawai. Perusahaan diharapkan memperhatikan kemampuan yang dimiliki pegawai dan mengadakan pelatihan terkait kompetensi terutama yang berkaitan dengan *soft skill* agar tercipta produktifitas yang tinggi. Untuk penelitian selanjutnya yakni dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah data wawancara dan memperluas jumlah populasi.

Kata Kunci : Integritas moral, kemampuan menjalin relasi, kompetensi sistem informasi dan kinerja

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id