

ABSTRACT

This study aimed to determine the association between turnover intention and job satisfaction and organizational commitment.

This research is a quantitative method of multiple regression analysis of the data, the calculation program Statistical Product and Service Solution (SPSS) for Windows version 16:00. This study uses data collection techniques in the form of scale of scale turnover intention, job satisfaction and organizational commitment. The subjects were employees of Pizza Hut in Surabaya minimum age 19 years, with a minimum of 1 year old work, samples taken populatif numbered 43 people.

The results showed first hypothesis with a significance of 0.001 with a correlation of -0.455, which means there is a positive relationship of job satisfaction on turnover intention, the lower the level of job satisfaction, the higher the level of turnover intention. The results showed hypothesis 2 with a significance of 0.001 with a correlation of -0.475, which means there is positive organizational commitment to turnover intention, the lower the level of organizational commitment, the lower the level of turnover intention. The results showed hypothesis 3 with a significance of 0.000 which showed a significant turnover intention relationship with job satisfaction and organizational commitment.

Keywords: turnover intention, job satisfaction, organizational commitment.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan *intention turnover* dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis data regresi berganda, dengan perhitungan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS) for Windows* versi 16.00. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa skala *turnover intention*, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Subjek penelitian ini adalah karyawan Pizza Hut di Surabaya yang berusia minimum 19 tahun, dengan lama bekerja minimum 1 tahun, sampel yang diambil secara populatif berjumlah 43 orang.

Hasil penelitian menunjukkan hipotesis 1 dengan signifikansi sebesar 0,001 dengan korelasi -0,455 yang artinya terdapat hubungan positif kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, semakin rendah tingkat kepuasan kerja, maka semakin tinggi tingkat *turnover intention*. Hasil penelitian menunjukkan hipotesis 2 dengan signifikansi sebesar 0,001 dengan korelasi -0,475 yang artinya terdapat pengaruh positif komitmen organisasi terhadap *turnover intention*, semakin rendah tingkat komitmen organisasi, maka semakin rendah pula tingkat *turnover intention*. Hasil penelitian menunjukkan hipotesis 3 dengan signifikansi sebesar 0,000 yang menunjukkan adanya hubungan *intention turnover* yang signifikan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi.
Kata kunci: *intention turnover*, kepuasan kerja, komitmen organisasi.