DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRAKSI xii

BAB I : PENDAHULUAN
A. LatarBelakang 1
B. RumusanMasalah 11
C. TujuanPenelitian 11
D. ManfaatPenelitian 12
E. KeaslianPenelitian 13

BAB II : KAJIAN PUSTAKA
A. Turnover intention
1. Pengertian *Intention Turnover* 19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi *Intention Turnover* 22
B. Kepuasan Kerja
1. Pengertian kepuasan kerja 24
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 26
C. Komitmen organisasi
1. Pengertian komitmen organisasi 27
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi 30
D. Hubungan*Intention Turnover*DenganKepuasanKerja Dan KomitmenOrganisasi
1. Hubungankepuasankerjaterhadap*Intention Turnover* 32
2. HubunganKomitmenOrganisasiterhadap*Intention Turnover* 33
E. Kerangka Teoritis 35
F. Hipotesis 36

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Identifikasi VariabeldanDefinisiOperasional
1. Identifikasi Variabel 37
2. DefinisiOperasional 37
B. Populasi, SampeldanTeknik Sampling
1. Populasi 40
2. Sampel dan Teknik Sampling 50
C. TeknikPengumpulan Data 41

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac. digilib.uinsby.ac.id id digilib.uinsby.ac.id

D. Blue print 44
E. Validitas dan Reliabilitas
1. Validitas 47
2. Reliabilitas 48
F. Analisis Data 49

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN
A. DeskripsiSubjek
1. Responden BerdasarkanUsia.....51
2. Responden Berdasarkanjenis kelamin 53
3. Responden Berdasarkanlama bekerja 54
B. DeskripsiData Subyek 57
C. Deskripsidan Reliabilitas Data Uji Coba
1. Skala *Intention turnover* 58
2. Skala Kepuasan Kerja.....61
3. Skal Komitmen Organisasi 64
D. HasilAnalisis Data
1. UjiPrasyarat
a) Normalitas 68
b) UjiLinieritas 69
2. UjiHipotesis 69
E. Pembahasan 72

BAB V: PENUTUP
A. Kesimpulan 78
B. Saran 78

DAFTAR PUSTAKA 78
LAMPIRAN 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac. digilib.uinsby.ac.id id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel1 : Blue Print skala *Intention Turnover* 45
Tabel2 : Blue Print skala kepuasan kerja 46
Tabel3 : Blue Print skala komitmen organisasi 46
Tabel 4 : Data RespondenBerdasarkanUsia 51
Tabel 5 : Deskripsi Data SubyekBerdasarkanUsia 52
Tabel 6 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53
Tabel 7 : Deskripsi Data ResondenBerdasarkanJenis Kelamin.....54
Tabel8 : Data ResondenBerdasarkanLama Bekerja.....55
Tabel9 : DeskripsiResondenBerdasarkanLama Bekerja 56
Tabel10 :Deskriptif Data 57
Tabel11 :Uji daya diskriminasi aitem instrumen *Intention Turnover*.....60
Tabel12 :Reliabilitas Instrumen *Intention Turnover*.....60
Tabel13 :Uji daya diskriminasi aitem instrumen kepuasan kerja.....63
Tabel14 : Reliabilitas Instrumen kepuasan kerja.....64
Tabel15 : Uji daya diskriminasi aitem instrumen komitmen organisasi.....67
Tabel16 : Reliabilitas Instrumen komitmen organisasi.....68
Tabel17 :Hasil Uji Normalitas.....68
Tabel18 :Hasil Uji Linieritas 69
Tabel19 :Hasil Uji Regresi Linier Ganda.....70
Tabel20 :DeskripsiStatistik 71

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac. digilib.uinsby.ac.id id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Skala intention turnover 85
Lampiran 2 : Skalakepuasan kerja 87
Lampiran3 : Skalakomitmen organisasi.....90
Lampiran4 : Data mentah uji coba intention turnover 93
Lampiran5 : Data angka uji coba intention turnover 95
Lampiran6 : Data mentah uji coba kepuasan kerja.....97
Lampiran7 :Data angka uji coba kepuasan kerja.....99
Lampiran8 :Data mentah uji coba komitmen organisasi 101
Lampiran9 :Data angka uji coba komitmen organisasi.....103
Lampiran10:ValiditasdanReliabilitasUjiCoba 105
Lampiran11: Data Mentahintention turnover.....109
Lampiran12 :Data angkaintention turnover 111
Lampiran13 :Data mentah kepuasan kerja.....113
Lampiran14 : Data Angka kepuasan kerja 115
Lampiran15 :Data Mentah komitmen Organisasi 117
Lampiran16 : Data Angka Komitmen Organisasi 119
Lampiran17 :HasilAnalisisStatistikUjiNormalitasIntention turnover 121
Lampiran18 :HasilAnalisisStatistikUjiNormalitas kepuasan kerja 122
Lampiran19 :HasilAnalisisStatistikUjiNormalitas komitmen organisasi.....123
Lampiran20: HasilAnalisisStatistikUjiAnalisisLinieritasdanRegresiganda 124

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac. digilib.uinsby.ac.id id digilib.uinsby.ac.id