

Relation) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Menara Kartika Buana di Karanganyar” oleh Nur Ahmad dan Didik Hermawan dengan modifikasi dari peneliti, yang meliputi komunikasi, bimbingan, dan disiplin. Adapun item dari indikator tersebut antara lain:

- a. Karyawan banyak melakukan percakapan yang baik dan bermanfaat dalam perusahaan.
- b. Karyawan sering melakukan komunikasi secara langsung dengan tatap muka atau dengan media komunikasi lainnya seperti telepon.
- c. Karyawan dapat memahami apa yang disampaikan oleh pemberi pesan/lawan bicara dengan mudah.
- d. Terdapat adanya perubahan sikap dalam diri lawan bicara karyawan setelah adanya komunikasi.
- e. Adanya penerimaan aturan/himbauan dari pimpinan tentang kepatuhan peraturan.
- f. Adanya penerimaan aturan/himbauan dari pimpinan tentang pemeliharaan lingkungan yang kondusif.
- g. Karyawan selalu datang dengan tepat waktu, tertib, dan teratur.
- h. Karyawan selalu berpakaian rapi ketika bekerja sesuai ketentuan perusahaan.
- i. Karyawan selalu mengikuti cara kerja yang ditentukan oleh perusahaan.
- j. Karyawan memiliki tanggung jawab yang tinggi.

Pengukuran hubungan karyawan dalam penelitian ini terdiri atas 10 pernyataan. Skor penilaian dengan menggunakan skala Likert berkisar antara 1-5, dari jawaban sangat tidak setuju hingga jawaban sangat setuju. Skor terendah menunjukkan rendahnya hubungan karyawan dalam BMH Perwakilan Jawa Timur. Sedangkan skor tertinggi menunjukkan tingginya hubungan karyawan dalam BMH Perwakilan Jawa Timur.

2. Pemberdayaan Karyawan. Pemberdayaan karyawan adalah wewenang untuk membuat keputusan dalam suatu area kegiatan operasi tertentu tanpa harus memperoleh pengesahan orang lain. Dengan kata lain pemberdayaan mengandung pengertian perlunya keleluasaan kepada individu untuk bertindak dan sekaligus bertanggungjawab atas tindakannya sesuai dengan tugas yang diembannya. Indikator dari pemberdayaan mengadopsi indikator dari jurnal yang berjudul “Pengaruh *Employee Empowerment* terhadap *Service Quality* di Chinese Restaurant” oleh Deborah Cristine Widjaja et al dengan modifikasi dari peneliti, yang meliputi *meaningfulness*, *competence*, *self-determination*, dan *impact*. Adapun item dari indikator tersebut antara lain:
 - a. Pekerjaan karyawan yang dilakukan merupakan hal yang penting bagi dirinya.
 - b. Karyawan memiliki keterampilan untuk melakukan pekerjaannya.
 - c. Karyawan merasa percaya diri terhadap kemampuan yang karyawan miliki untuk melakukan pekerjaannya.

- d. Karyawan memiliki keleluasaan atau kebebasan dalam menentukan bagaimana karyawan menyelesaikan pekerjaannya.
- e. Karyawan mempunyai kesempatan untuk menggunakan inisiatif dalam melaksanakan pekerjaannya.
- f. Opini yang karyawan berikan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan di departemen.

Pengukuran pemberdayaan karyawan dalam penelitian ini terdiri atas 6 pernyataan. Skor penilaian dengan menggunakan skala Likert berkisar antara 1-5, dari jawaban sangat tidak setuju hingga jawaban sangat setuju. Skor terendah menunjukkan rendahnya pemberdayaan karyawan dalam BMH Perwakilan Jawa Timur. Sedangkan skor tertinggi menunjukkan tingginya pemberdayaan karyawan dalam BMH Perwakilan Jawa Timur.

3. *Hay tan Tayyibatan*. *Hay tan tayyibatan* secara bahasa bermakna kehidupan yang baik, yaitu keadaan yang harmonis dari tatanan kehidupan yang baik, seimbang antara jasmani dan rohani sehingga tercapai *falah*. Indikator dari *hay tan tayyibatan* mengadopsi indikator dari artikel yang berjudul “*Socio-Economic Philosophy of Conventional and Islamic Economics: Articulating Hayat-e-Tayyaba Index (HTI) on the Basis of Maqashid al-Shari’ah*” oleh Muhammad Mubashir Mukhtar dengan modifikasi dari peneliti, yang meliputi Iman, Shalat, Ilmu & *Dzikr*, Ikhlas & *Ihsan*, Dakwah. Adapun item dari indikator tersebut antara lain:

- a. Menghindari perbuatan haram dalam pekerjaan untuk menghindari murka Allah.
- b. Memulai hari dengan do'a untuk mendapatkan dukungan (berkah) dari Allah.
- c. Shalat lima waktu tepat pada waktunya.
- d. Mencari masjid ketika waktu shalat tiba saat berada di luar rumah.
- e. Menyediakan cukup waktu untuk mencari pengetahuan tentang islam - setiap hari.
- f. Membaca ayat suci Al-Qur'an - setiap hari.
- g. Membaca dan melakukan sedikitnya satu amalan sunnah - setiap hari.\
- h. Selalu memperbanyak kalimat zikir seperti istighfar - setiap hari.
- i. Dengan tepat menghitung kekayaan untuk membayar zakat dan *berqurban*.
- j. Mencoba untuk tidak menyalahgunakan sumber daya yang disediakan dengan bebas.
- k. Mengajak sesama muslim untuk shalat juga ketika akan melakukan shalat.
- l. Mendedikasikan beberapa waktu untuk menyebarkan pesan Islam kepada orang lain karena itu adalah tanggung jawab setiap muslim.
- m. Menghadiri ceramah Islam – mingguan

Pengukuran *hay tan ṭyyibatan* dalam penelitian ini terdiri atas 13 pernyataan. Skor penilaian dengan menggunakan skala Likert berkisar antara 1-5, dari jawaban sangat tidak setuju hingga jawaban sangat

2. Tabulasi Jawaban Responden

Tabulasi data merupakan proses pengolahan data yang dilakukan dengan cara memasukkan data ke dalam tabel, atau dapat dikatakan bahwa tabulasi data adalah penyajian data dalam bentuk tabel atau daftar untuk memudahkan dalam pengamatan dan evaluasi. Hasil tabulasi data ini dapat menjadi gambaran tentang hasil penelitian, karena data-data yang diperoleh dari lapangan telah tersusun dan terangkum dalam tabel-tabel yang mudah dipahami maknanya. Selanjutnya peneliti memberi penjelasan atau keterangan dengan menggunakan kalimat atas data-data tersaji yang telah diperoleh. Jenis tabel yang umumnya dibuat dalam tabulasi data adalah tabel frekuensi dan tabel silang.

3. Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda merupakan alat analisis untuk menganalisis dan mengetahui tingkat signifikan dan variabel mana yang sangat berpengaruh terhadap variabel terikat, dalam penelitian ini yaitu variabel *hayatan* sumber daya insani. Dengan metode ini dapat diketahui besarnya hubungan antara X_1 dengan Y ; X_2 dengan Y ; dan untuk mencari besarnya X_1 , X_2 terhadap Y secara bersama-sama.

Regresi linier berganda merupakan alat ukur untuk mengetahui pertautan antara variabel terikat (Y) dengan beberapa variabel bebas (X) secara serempak dengan menggunakan perhitungan melalui program *IBM*

