# DAFTAR ISI

Halaman


SAMPUL DALAM ..... i

PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... iii

PENGESAHAN ..... iv

ABSTRAK ..... v

KATA PENGANTAR ..... vi

DAFTAR ISI ..... viii

DAFTAR TABEL ..... x

DAFTAR GAMBAR ..... xi

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Identifikasi dan Batasan Masalah ..... 8

C. Rumusan Masalah ..... 9

D. Kajian Pustaka ..... 9

E. Tujuan Penelitian ..... 18

F. Kegunaan Hasil Penelitian ..... 18

G. Definisi Konseptual ..... 19

H. Metode Penelitian ..... 20

I. Sistematika Pembahasan ..... 25

BAB II TEORI PERILAKU KONSUMEN DAN BANK SYARIAH .. 27

A. Teori Perilaku Konsumen ..... 27

B. Persepsi Konsumen ..... 38

C. Proses Pengambilan Keputusan Konsumen ..... 39




digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. Bank Syariah ..... 42

BAB III PERSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN BULUSIDOAKARE TERHADAP BANK SYARIAH ..... 45

A. Gambaran Umum Kelurahan Bulusidokare ..... 45

B. Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah ..... 49

BAB IV ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN BULUSIDOKARE TERHADAP BANK SYARIAH ..... 59

A. Tahap Analisis Data ..... 59

1. *Open Coding* (Pengkodean Terbuka) ..... 59

2. *Axial Coding* (Pengkodean Berporos) ..... 63

3. *Selective Coding* (Pengkodean Terpilih) ..... 66

B. Persepsi Masyarakat Kelurahan Bulusidokare Terhadap Bank Syariah ..... 71

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat terhadap Bank Syariah ..... 81

D. *Exixting* Model ..... 87

BAB V PENUTUP ..... 88

A. Kesimpulan ..... 88

B. Saran-saran ..... 90

DAFTAR PUSTAKA ..... 92

LAMPIRAN



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

# DAFTAR TABEL


| Tabel | | Halaman |
|---|---|---|
| 1.1 | Perkembangan Total Aset, Jaringan Kantor dan Tenaga Kerja Perbankan Syariah | 5 |
| 1.2 | Proses Pengembangan *Grounded Theory* | 24 |
| 1.3 | Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional | 43 |
| 3.1 | Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia | 46 |
| 3.2 | Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Tenaga Kerja | 46 |
| 3.3 | Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama | 47 |
| 4.1 | *Open Coding* | 60 |
| 4.2 | *Axial Coding* | 64 |
| 4.3 | Kategori Utama | 66 |




digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

# DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

4.1 Hubungan antara Kategori Utama dengan Kategori Utama Lainnya ..... 68

4.2 *Existing Model* ..... 73



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id