ABSTRAK

Ni'matul Kariima, B04211026, 2017. *Pengambilan Keputusan Pemimpin Di Yayasan Yatim Mandiri Surabaya.* Skripsi Program Study Management Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya.

Persoalan yang akan dikaji dalam skripsi ini adalah : Bagaimana Proses Pengambilan Keputusan Pemimpin Di Yayasan Yatim Mandiri Surabaya.?

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakanlah metode deskriptif kualitatif agar bisa menggambarkan dan mengungkapkan fakta dan data yang ada dalam proses pengambilan keputusan di Yayasan Yatim Mandiri Surabaya. Proses dasar pembuatan keputusan rasional hampir sama dengan proses perencanaan strategic formal. Ini mencakup identifikasi dan diagnosa masalah, pengumpulan dan analisa data yang relevan, pengembangan alternative-alternative, penilaian berbagai alternative penyelesaian, pemilihan alternative terbaik, implementasi keputusan, dan evaluasi terhadap hasil-hasil. Pengambilan keputusan tersebut tidak mudah di dapat, karena harus melalui rapat antara pembina dengan pengurus, rapat itu terjadi dua atau tiga tahun sekali. Dalam pengambilan keputusan pemimpin memiliki dampak positif yang mendukung semangat kerja para karyawan maupun atasan itu sendiri. Dampak negative yang terjadi ketika pengambilan keputusan dirasa bila memberatkan para karyawan atau pengambilan keputusan yang sepihak. Pemimpin itu sendiri mempunyai dua (2) skill yaitu: (1)Social Skill yang meliputi komunikasi skill (komunikasi lisan, komunikasi tertulis, dan komunikasi yang menggunakan body language), dan; (2) Proses Skill tersebut terkait dengan manajerial skill yakni : merencanakan, kemudian melakukan evaluasi dengan POAC = Planning, Organizing, Actuating, Controlling.

Kata Kunci : Manajemen, Pengambilan Keputusan, Kepemimpinan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id