

**PELAKSANAAN PENGAWASAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA DEVISI *FRONT DESK AGENT* PT SOFYAN INN
GRAND KALIMAS HOTEL SYARI'AH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

AROFATUS SYIFA'YAH
B04213010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2017**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

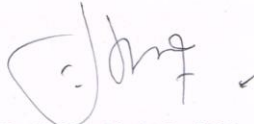
PELAKSANAAN PENGAWASAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DEVISI *FRONT DESK AGENT* PT. SOFYAN INN GRAND KALIMAS
HOTEL SYARI'AH SURABAYA

Yang diajukan oleh:

Arofatus Svifa'iyah
B04213010

Telah diuji dan disetujui oleh dosen pembimbing
Surabaya, 25 Januari 2017

Pembimbing,



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 196212141993031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan
di depan Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus.

Surabaya, 25 Januari 2017

Mengesahkan,
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dr. H. R. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032092

Penguji I,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ali Arifin'.

Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 196212141993031002

Penguji II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Imas Maesaroh'.

Dra. Imas Maesaroh, Dip.I, M-Lib., M.Lib., Ph.D.
NIP. 196605141992032001

Penguji III,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Aun Falestien Faletahan'.

Aun Falestien Faletahan, S.Sos.I, M. Fil.I, MHRM.
NIP. 19820514200501101

Penguji IV,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Airlangga Bramavudha'.

Airlangga Bramavudha, MM.
NIP. 197912142011011005

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN

OTENTISITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arofatus Syifa'iyah

NIM : B04213010

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pengawasan Kinerja Sumber Daya Manusia Devisi
Front Desk Agent PT. Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah
Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun. Skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain, kecuali telah disebutkan dengan jelas sumber-sumber rujukannya di dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terdapat indikasi adanya unsur plagiasi dalam skripsi ini, maka penulis bersedia menanggung konsekuensi yang diberikan.

Surabaya, 25 Januari 2017

Penulis,



Arofatus Svifa'iyah
NIM. B04213010



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : AROFATUS SYIFA'YAH
NIM : B04213010
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI/ MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : afaasyifa1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PELAKSANAAN PENGAWASAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DEVISI
FRONT DESK AGENT PT SOFYAN INN GRAND KALIMAS HOTEL SYARFAH
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Februari 2017

Penulis

(AROFATUS SYIFA'YAH)
Nama terang dan tandatangan