DAFTAR ISI

COVER
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN ……... ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI ……..... iii
MOTTO……. iv
PERSEMBAHAN…...…… v
OTENTISITAS SKRIPSI…….. vi
ABSTRAK ……. vii
KATA PENGANTAR…… viii
DAFTAR ISI ……..... xi
DAFTAR TABEL …….. xiii
DAFTAR GAMBAR ……. xiv

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Definisi Konsep 8
F. Sistematika Pembahasan ……..... 9

BAB II KAJIAN TEORITIK
A. Relevansi Penelitian Terdahulu 11
B. Kerangka Teori 14
1. Pengawasan..... 14
a. Pengertian Pengawasan …….. 14
b. Tujuan Pengawasan ……..... 15
c. Fungsi Pengawasan …… 17
d. Teknik Pengawasan ……..... 18
e. Proses Pengawasan 20
f. Pengawasan Yang Efektif 22

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

g. Gejala Yang Membutuhkan Pengawasan 23
2. Kinerja 24
a. Pengertian Kinerja ……..... 24
b. Tujuan Kinerja …… 25
c. Manfaat Kinerja ……..... 26
d. Indikator Kinerja …….. 26
3. Pengawasan Menurut Perspektif Islam..... 27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 31
B. Lokasi Penelitan..... 32
C. Jenis dan Sumber Data..... 32
D. Tahap-tahap Penelitian 34
E. Teknik Penggalian Data..... 36
F. Teknik Validitas Data 37
G. Teknik Analisis Data 39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ……... 41
B. Penyajian Data ……... 45
C. Analisis Data …….. 63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 80
B. Saran..... 81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Relevansi Penelitian Terdahulu …….……..... 13
Tabel 3.1. Sumber Data ..... …… 34
Tabel 4.1. Struktur Organisasi Hotel 44
Tabel 4.2. Tools Pengawasan 63
Tabel 4.3. Proses Pengawasan 65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Tampak Hotel Depan .....……. 42
Gambar 4.2 : Kamera CCTV …….....……. 66
Gambar 4.3 : SOP Front Desk Agent ..... ……... 68
Gambar 4.4 : Finger Print & Peraturannya .....……..... 71
Gambar 4.5 : Logbook Sebagai Alat Koordinasi & Monitoring ……... 74
Gambar 4.6 : Meeting Manajemen 75
Gambar 4.7 : General Staff Meeting & Training 76

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id