BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, penelitian ini menemukan beberapa hal terkait proses pelaksanaan pengawasan kinerja SDM yang terdapat pada devisi *front desk agent* PT Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya, yaitu: *Pertama*, melakukan penetapan standar berupa SOP sebagai suatu alat untuk mengukur kesesuaian kinerja SDM dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. *Kedua*, melakukan penilaian kinerja yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana SOP perusahaan diaplikasikan oleh karyawan. *Ketiga*, membandingkan kinerja dengan standar, guna mengetahui ada tidaknya penyimpangan serta sejauh mana perusahaan dapat mencapai standar yang telah ditetapkan. *Keempat*, menentukan tindakan koreksi apabila diketahui terdapat penyimpangan atau permasalahan yang membutuhkan suatu tindakan pengambilan keputusan baik terkait kapabilitas karyawan maupun pencapaian target perusahaan.

B. Saran

Diharapkan pihak manajemen untuk mempertahankan dan lebih memperketat pelaksanaan pengawasan yang ada, terkait kamera CCTV , *finger* print, serta menetapkan kode etik karyawan dan juga mengawasi pelaku pengawasan (*controler*) agar karyawan tidak sampai mengetahui dan menyalahgunakan informasi-informasi yang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

tidak seharusnya diketahui. Sehingga hal ini dapat meminimalisir munculnya hal-hal yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id