

**ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN KONSUMEN DAN KUALITAS  
PRODUK DI HIJAB EL ZATTA DAN ZOYA SURABAYA**

**Skripsi**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana S. Sos**



**Oleh:**

**Musholfa Aini  
B04212015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPELSURABAYA  
2017**

## **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Nama** : Musholfa Aini  
**NIM** : B04212015  
**Jurusan** : Manajemen Dakwah  
**Judul** : Analisis Perbandingan Kepuasan Konsumen dan Kualitas Produk Hijab di El Zatta dan Zoya Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan.

Surabaya, 31 Januari 2017

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM  
NIP 19621419931002

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi oleh Musholfa Aini ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 30 Januari 2017

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Decan

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M. Si

NIP. 195801131982032001

Penguji I

Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

NIP 196212141993031002

Penguji II

Dra. Imas Maesaroh, Dip.I.M-Lib.,M.,Lib.,Ph.D

NIP 196605141992032001

Penguji III

Aun Falestien Falatehan, MHRM.

NIP 198205142005011001

Penguji IV

Airlangga Bramayudha, MM.

NIP 197912142011011005

PERNYATAAN  
PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Musholfa Aini  
NIM : B04212015  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Alamat : Tanjungan Rt/Rw 017/003, Driyorejo Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 13 Januari 2017

Yang Menyatakan,



(Musholfa Aini)

B04212105



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Musholfa Aini  
NIM : 304212015  
Fakultas/Jurusan : Dakwah / Manajemen Dakwah  
E-mail address : musholfaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Perbandingan Kepuasan Konsumen dan  
Mutualitas Produk hijab di El-zatta dan Zoya Surabaya.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

( Musholfa Aini )  
nama terang dan tanda tangan