

**SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN ALFAFA SALON
DAN SPA MUSLIMAH SURABAYA**

Skripsi

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana S. Sos**



Oleh:

**Infa Rahmania
B74212067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPELSURABAYA
2017**

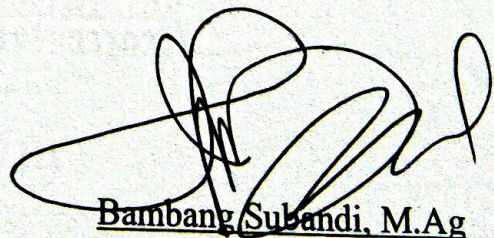
**LEMBAR
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Nama : Infa Rahmania
Nim : B74212067
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan Alfafa Salon dan Spa
Muslimah Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 6 Februari 2017

Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Bambang Subandi, M.Ag

NIP: 197403032000031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Infa Rahmania ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 06 Februari 2017

Mengesahkan,

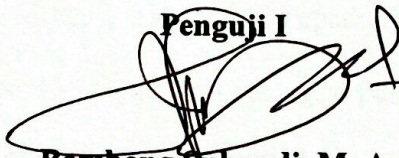
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi



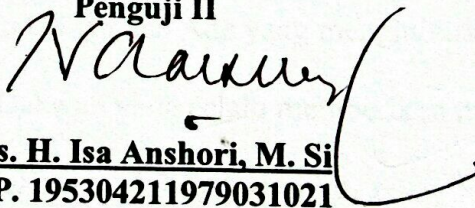
Drs. H. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I



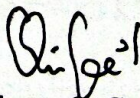
Bambang Subandi, M. Ag
NIP. 197403032000031001

Penguji II



Drs. H. Isa Anshori, M. Si
NIP. 195304211979031021

Penguji III



Aun Falestien Falatehan, S. Sos. I, M. Fil. I, MHRM
NIP. 198205142005011001

Penguji IV



Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

PERNYATAAN

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohiim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Infa Rahmania

NIM : B74212067

Prodi : Manajemen Dakwah

**Alamat : Jl. Mastrip Bulupinggir, rt.01 rw. 01 no.38, Karangpilang,
Surabaya**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.**
- 2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.**
- 3. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.**

Surabaya, 14 Februari 2017

Yang Menyatakan,



**Infa Rahmania
B74212067**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Infa Rahmania
NIM : B79212067
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : Infanarahma@gmail.com / infarahmania10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan Alfafa Salon dan Spa
Muslimah Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Februari 2017

Penulis

(INFA RAHMANIA)
nama terang dan tanda tangan