ABSTRAK

Alvita Kusdiarta. 2017. *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Menurut Cohen Pada Proses Perancangan Desain Produk Laksmi Kebaya Muslimah dan Islamic Wedding Service Surabaya.*

Fokus masalah yang diteliti adalah bagaimana penerapan metode *quality function deployment* (QFD) pada proses perancangan desain produk Laksmi Kebaya Muslimah dan *Islamic Wedding Service* Surabaya dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan proses perancangan desain produk Laksmi Kebaya Muslimah dan *Islamic Wedding Service* Surabaya dengan metode *quality function deployment* menurut Cohen.

Dalam menjawab fokus masalah tersebut digunakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus di Laksmi Kebaya Muslimah dan *Islamic Wedding Service* Surabaya. Metode yang digunakan dalam penggalian data antara lain wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara dengan kepala produksi Laksmi Kebaya Muslimah dan *Islamic Wedding Service* Surabaya yaitu Sukinem. Data-data tersebut kemudian dianalisa dengan mereduksi data yang telah terkumpul dan disajikan dengan menggunakan teori *quality function deployment*.

Hasil dari analisa tersebut antara lain faktor keutamaan konsumen terhadap produk perancangan Laksmi adalah keanggunan dan ala *princess* produk kebaya Laksmi. Pada proses penerapan metode *quality function deployment* diketahui bahwa sistem perancangan Laksmi yang perlu mendapatkan evaluasi. Faktor teknis yang perlu mendapatkan evaluasi dalam pemenuhan kepuasan konsumen pada Laksmi Kebaya Muslimah dan *Islamic Wedding Service* Surabaya adalah peningkatan pelayanan terhadap proses perancangan produk kebaya Laksmi.

Kata kunci: *Quality function deployment*, perancangan desain produk, kepuasan konsumen.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id