DAFTAR PUSTAKA

A.P Mangkunegara, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Aditya Regina Reza, 2010, "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap KInerja Karyawan PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*", Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro Semarang, hlm, 9.

Al-Qur'an, Surat Al-Mujadalah:7.

Al-Qur'an Surat Az-Zukhruf : 80.

Al-Qur'an Surat At-Tahrim : 10.

Andrias Tommy, 2012, "*Pengaruh Manajemen Syari'ah Terhdap Kinerja Karyawan Di Hotel Grasia Semarang*", Skripsi, Jurusan Ekonomi Islam, Fakultas Syari'ah, Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, hlm, 23-24.

Arikunto Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, hlm, 21-22.

Astutik Wahyuni, 2016, Abstrak Penelitian, *Manajemen Mutu Hotel Syari'ah (Study Kasus Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya)*, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, hlm, 2.

Budiarjo Miriam, 2008, *Dasar Dasar Ilmu Politik*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Bungin Burhan, 2011, *Penelitian Kualitatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Chapter II, http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/30985/4/Chapter%20II.pdf, diakses pada tanggal 05 Januari 2017, pukul 12:39 WIB.

Desinthia Sonya Rizal, 2010, Bab II, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, hlm, 14-15, http://dir.unikom.ac.id/s1-final-project/fakultas-ekonomi/manajemen/2010/jbptunikomp-gdl-sonyadesin-21893/8-unikom-s-i.pdf/ori/8-unikom-s-i.pdf, diakses pada tanggal 06 Januari 2017, pukul 16:42 WIB.

E. Fremont Kast dan James E. Rosenzweig, 1991, *Organisasi dan Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Fabanyo Suryanti, 2011, "*Pelaksanaan Fungsi Pengawasan di Inspektorat Daerah Kota Tidore Kepulauan",* Skripsi, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin Makassar, hlm, 23.

Fathir Ahmad Syamsi, 2015, "*Strategi Pengembangan Bisnis Zamzelova dalam Menunjang Pemberian ASI Eksklusif pada Bayi Berdasarkan Amar Ma'ruf*", Skripsi, Jurusan Dakwah, Prodi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, hlm, 48.

Hadi Wisnu, 2014, *Peranan Front Desk Agent Dalam Membentuk Citra Positif Di Dunia Perhotelan,* Jurnal Khasanah Ilmu, Vol V, No.2, hlm, 4.

J. Lexy Moleong, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, hlm, 6.

Kompasiana, 2012, diakses pada tanggal 20 November 2016, pukul 16.06 WIB. http://m.kompasiana.com/endipiran/kontroversi-perkembangan-industri-pariwisata-di-indonesia_550b6fe4a33311bb102e3eac.

Muhammad, Ali, 1985, *Penelitian Pendidikan, Prosedur, dan Teknologi*, Angkasa, Bandung.

Nasir Muhammad, 1999, *Metode Penelitian,* Ghalia Indonesia, Jakarta.

Pena Tim Prima, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Gita Media Press.

Puspita Dwi Sari, 2011, "*Pengaruh Disiplin Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karyadeka Alam Lestari Semarang*", Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, hlm, 21.

Profil Sofyan Inn Grand Kalimas Hotel Syari'ah Surabaya, http://www.grandkalimashotel.com/, diakses pada tanggal 28 Desember 2016, pukul 18.39 WIB.

Rakhmawati Windy, 2009, *Pengawasan dan Pengendalian dalam Pelayanan Keperawatan (supervisi, manajemen mutu & resiko)*, RSUD '45 Kuningan.

Siswandi, 2011, *Aplikasi Manajemen Perusahaan Analisis Kasus dan Pemecahannya*, Mitra Wacana Media, Jakarta

Sugiyono, 2014, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitaif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, hlm, 225.

Trisnawati Ernie Sule dan Kurniawan Saefullah, 2009, *Pengantar Manajemen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Ustadiyatun Nanik, 2008, "*Evaluasi Kinerja Karyawan Baitul Maal Wa At Tanwil Mitra Usaha Ummat Ngemplak Sleman Yogyakarta*", Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, hlm, 12.

W Ricky. Griffin, 2004, *Manajemen Edisi Ketujuh Jilid 2*, Penerbit Erlangga, Jakarta.

W John Creswell, 2014, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Wibowo Felicia Dewi, 2006, "*Analisis Pengaruh Peran Kepemimppinan Dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*", Tesis, Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro Semarang, hlm, 24.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id