

**ANALISIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI DENGAN  
PERSPEKTIF *MAQAŞID SHARI'AH* DALAM  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PRODUK  
TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI TAKAFUL  
KELUARGA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
PUTRI NUR FAIZAH**

**NIM : C04213054**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA  
2017**

**ANALISIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI DENGAN  
PERSPEKTIF *MAQAŞID SHARI’AH* DALAM MENINGKATKAN  
KEPERCAYAAN NASABAH PRODUK TAKAFULINK SALAM  
DI PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh :  
PUTRI NUR FAIZAH**

**NIM : C04213054**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah**

**Surabaya**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Putri Nur Faizah

NIM : C04213054

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Penyelesaian Klaim Asuransi dengan Perspektif  
*Maqāṣid Shari'ah* dalam Meningkatkan Kepercayaan  
Nasabah Produk Takafulink Salam di PT. Asuransi  
Takaful Keluarga Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan  
adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang  
dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Desember 2016

Saya yang menyatakan,



Putri Nur Faizah

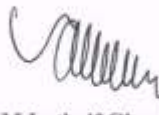
NIM. C04213054

#### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Putri Nur Faizah NIM. C04213054 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 19 Desember 2016

Pembimbing,



Dr. H. M. Lathoif Ghozali, Lc., M. A.  
NIP: 197511032005011005

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Putri Nur Faizah NIM. C04213054 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 04 Januari 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I

Dr. H. Lathoif Ghozali, Lc., M. A.  
NIP. 197511032005011005

Penguji II

Dr. Samsul Arifin, S. Ag., S. S., M. E. I  
NIP. 197005142000031001

Penguji III

Samsul Anam, MM  
NIP. 196803072008011017

Penguji IV

Aris Fanani, M. Kom  
NIP. 198701272014031002

Surabaya,

2017

Mengesahkan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP. 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Nur Faizah  
NIM : C04213054  
Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariah  
E-mail address : [putrifazah17@gmail.com](mailto:putrifazah17@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ANALISIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI DENGAN PERSPEKTIF  
MAQASID SHARIAH DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN  
NASABAH PRODUK TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI  
TAKAFUL KELUARGA SURABAYA**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Februari 2017

Penulis

( Putri Nur Faizah )