DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TRANSLITERASI xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi dan Batasan Masalah 11

C. Rumusan Masalah 12

D. Kajian Pustaka 12

E. Tujuan Penelitian 15

F. Kegunaan Hasil Penelitian 15

G. Definisi Operasional 16

H. Metode Penelitian 19

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

I. Sistematika Pembahasan.....24

BAB II PENYELESAIAN KLAIM, *MAQASHID SHARI'AH,* DAN KEPERCAYAAN NASABAH

A. Penyelesaian Klaim Asuransi.....27

B. *Maqashid Shari'ah* 32

C. Kepercayaan 41

BAB III PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI PRODUK TAKAFULINK SALAM PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA SURABAYA

A. Gambaran Umum PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya.46

B. Takafulink Salam 57

C. Implementasi Penyelesaian Klaim Asuransi di PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya.....65

BAB IV ANALISIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI DENGAN PERSPEKTIF *MAQASHID SHARI'AH* DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN NASABAH PRODUK TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA SURABAYA

A. Penyelesaian Klaim Asuransi dengan Perspektif *Maqashid Shari'ah* di PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya.....76

B. Penyelesaian Klaim Asuransi dengan Perspektif *Maqashid Shari'ah* dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Produk Takafulink Salam di PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya 85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....90

B. Saran.....92

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR PUSTAKA 93

LAMPIRAN 96

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id