

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber data kedua atau sumber kedua.⁶⁰ Data ini biasanya diperoleh dari penelitian terdahulu, jurnal ilmiah, arsip, dokumen maupun data-data yang tidak di publikasikan.

D. Tahap-tahap Penelitian

Tahap penelitian adalah gambaran perencanaan keseluruhan penelitian, pengumpulan data, hingga laporan data. Menurut *Moleong* Tahap-tahap pelaksanaan ada empat tahap yaitu: tahap sebelum kelapangan, tahap pekerjaan lapangan, tahap analisis data, dan tahap penulisan laporan.⁶¹ Dalam penelitian ini tahap yang ditempuh sebagai berikut:

1. Tahap pra lapangan

Merupakan tahapan yang perlu dipersiapkan peneliti sebelum berada dilapangan, pada tahapan ini meliputi:

a. Menyusun Rancangan Penelitian

Dalam hal ini, peneliti terlebih dahulu menentukan permasalahan yang dijadikan objek penelitian. Setelah permasalahan ditemukan, peneliti mengajukan matrik usulan judul yang kemudian akan disetujui oleh sekretaris jurusan hingga

⁶⁰ Burhan Bungin, 2001, *Metodelogi Penelitian Sosial*, Airlangga University, Surabaya, hal, 128

⁶¹ Lexy J. Moleong, 2008, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosydakarya, Bandung, hal. 127

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari peneliti adalah mendapatkan data.⁶² Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Metode wawancara (*Interview*)

Menurut Gorden, Wawancara merupakan percakapan antara dua orang yang salah satunya bertujuan untuk menggali dan mendapatkan informasi untuk tujuan suatu tertentu.⁶³ Adapun obyek yang dijadikan sumber informasi yaitu: kiai selaku owner Kopi Mahkota Raja Bland Doa, Direc Marketing, Manajer Marketing, dan Marketing di Pondok Pesantren Mukmin Mandiri. Karena mereka yang lebih mengetahui segmentasi pasar dan saluran distribusi Kopi Mahkota Raja. Dengan menggunakan wawancara (*interview*) ini, peneliti akan mendapatkan data tentang:

- a. Profil Pondok Pesantren Mukmin Mandiri dan Sejarah Kopi Mahkota Raja Bland Doa
- b. Segmentasi pasar produk Kopi Mahkota Raja Bland Doa
- c. Wujud Distribusi, serta mencari dokumen lain yang penting terkait dengan penelitian

⁶² Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, hal. 224

⁶³ Haris Herdiansyah, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Salemba Humanika, Jakarta, hal. 118

- d. Kegiatan Pondok Pesantren yang melibatkan pemasaran produk Kopi Mahkota Raja Bland Doa
- e. Visi misi Pondok Pesantren Mukmin Mandiri

2. Metode pengamatan (*Observasi*)

Menurut Cartwright, Observasi atau pengamatan adalah suatu proses melihat, mengamati, dan mencermati serta merekam perilaku secara sistematis untuk suatu tujuan tertentu.⁶⁴ Observasi salah satu teknik yang akan dilakukan peneliti dalam penelitian kualitatif. Pengamatan yang akan dilakukan peneliti yaitu dengan ikut terjun kelapangan untuk melihat kondisi maupun suasana yang ada di kawasan tersebut. Dari hasil pengamatan (observasi) dapat diperoleh gambaran yang lebih jelas tentang masalah-masalahnya.

Dengan menggunakan pengamatan ini, peneliti akan mendapatkan data tentang:

- a. Lokasi Pondok Pesantren Mukmin Mandiri
- b. Segmentasi pasar Kopi Mahkota Raja Bland Doa
- c. Wujud Saluran distribusi Kopi Mahkota Raja Bland Doa

3. Metode dokumentasi

Menurut Haris dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang

⁶⁴ Haris Herdiansyah, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Salemba Humanika, Jakarta, hal. 131

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh sendiri maupun orang lain.⁶⁸ Teknis analisa data disini dimulai dengan menghitung dan menelaah seluruh data yang tersedia baik yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian data tersebut disederhanakan ke dalam table presentasi yang mudah dipahami dan dibaca. Proses analisa merupakan bagian terpenting dalam penelitian setelah meninggalkan lapangan, sebab dalam tahap ini semua hasil penelitian yang diperoleh dituangkan pengukuhan pendapat dan merumuskan hukum-hukum teori yang telah dibangun.

Adapun teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini menggunakan model Miles and Huberman. Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jernih. Aktivitas dalam analisis data yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Untuk lebih memahami teknik tersebut, maka akan dijelaskan sebagai berikut:⁶⁹

⁶⁸ Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, hal. 244

⁶⁹ Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, hal. 246

1. *Data reduction*

Mereduksi data berarti merangkum, memilah hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas. Dalam hal ini peneliti memperoleh data dari lapangan dalam jumlah yang banyak, sehingga perlu dilakukan reduksi data. Adapun hasil dari mereduksi data, peneliti lebih memfokuskan pada segmentasi pasar dan saluran distribusi Kopi Mahkota Raja Bland Doa yang dilakukan oleh Pondok Pesantren Mukmin Mandiri

2. *Data display*

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya peneliti mendisplaykan data. Mendisplaykan data berarti mengordinasi data, menyusun data dalam bentuk suatu pola hubungan sehingga semakin mudah dipahami. Bentuk display data yang sering digunakan dalam penyajian data kualitatif berbentuk teks naratif. Selain dengan teks naratif juga bisa berupa grafik, matrik, *network* (jejaring kerja) dan *chart*. Untuk lebih memahami data yang di display peneliti melakukan pengujian apa saja yang diperoleh dilapangan dan di dukung dengan data yang di temukan. Dengan demikian, hasil dari data display ini

