

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Implementasi Kepatuhan Syariah (Studi Kasus Produk Gadai Emas di BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya)” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang memiliki tujuan menjawab pertanyaan tentang bagaimana implementasi produk gadai emas di BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya dan bagaimana penerapan kepatuhan syariah pada produk tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus pada objek penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan cara studi dokumentatif dan didukung dengan wawancara langsung pada *customer service gadai*, *customer service head* dan pemimpin bisnis manajer sebagai pihak yang menangani langsung proses pembiayaan gadai emas. Wawancara dilakukan untuk menggali informasi secara mendalam terkait permasalahan yang peneliti angkat. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan tahapan-tahapan gadai emas di BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya meliputi transaksi pengajuan pembiayaan, transaksi pelunasan pembiayaan, transaksi perpanjangan pembiayaan, dan transaksi penjualan barang agunan. Pelaksanaan gadai emas di BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya telah memenuhi ketentuan syariah berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia dan peraturan Bank Indonesia.

Dalam pelaksanaan gadai emas di BNI Syariah Dharmawangsa Surabaya, diharapkan pihak bank menggunakan mekanisme yang lebih sederhana dan praktis serta dapat mempertahankan kepatuhan syariah yang telah terpenuhi dengan baik. Hal ini dilakukan agar kebutuhan nasabah terpenuhi dengan tetap mengacu pada nilai-nilai syariah.