DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ali, Muh. Daud. *Sistem Ekonomi Islam Zakat dan Wakaf.* Jakarta: UI Press, 1988.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, Cet.13, 2006.

Azwar, Saefuddin. *Metode Peneletian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007.

Bahasa, Pusat. *Kamus Besar Bahasa Indonesia.* Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

Bungin, M. Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya.* Jakarta: Kencana, 2007.

Denzin, dkk. *The Handbook of Qualitative Research* Thousand Oaks. CA: Sage, 1994.

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya.* Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleema, 2012.

Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001.

Griffin, Ricky W. *Manajemen, Edisi Ketujuh, Jilid 2.* Jakarta: Erlangga, 2004.

Hardjosoedarmo, Soewarso. *Total Quality Management Edisi Revisi.* Yogyakarta: Andi Offset, 2004.

Huda, Nurul et al., *Keuangan Publik Islam: Pendekatan Teoritis dan Sejarah.* Jakarta: Kencana, 2012.

Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an dan Tafsirnya*. Jakarta: Widya Cahaya, 2011.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Leksono, Sonny. *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi dari Metodologi ke Metode*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

Mannan, M. Abdul. *Teori dan Praktek Ekonomi Islam*. Yogyakarta: PT. Dana Bhakti Prima Yasa, 1997.

Muhammad, *Bank Syari'ah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.

N, Nasution, M. *Manajemen Mutu Terpadu. Total Quality Management.* Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

Qardawi, Yusuf. *Spektrum Zakat* Jakarta: Zikrul Hakim, 2005.

Rivai, Veithzal. *Islamic Human Capital*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Revika Aditama, 2010.

Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.

Subagyo, P. Joko. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya, 2004.

Sudewo, Eri. *Manajemen Zakat.* Ciputat: Institut Manajemen Zakat, 2004.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.

____. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2010.

____. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta, 2013.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah, *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Suryabrata, Sumadi. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali, 1987.

Tenner, Arthur R Irving J. DeToro. *Total Quality Management, Three Steps to Continuous Improvement*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company, Inc. 1992.

Tim Penyusun. *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*. Surabaya: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 2014.

Tjiptono, Fandi dan Anastasia Diana. *Total Quality Management.* Yogyakarta: Andi, 2007.

Jurnal

Al Faritsy, Ari Zaqi dan Suseno. *Penerapan TQM (Total Quality Management) dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan UMKM.* Jurnal Studi Manajemen, Vol. 8, No. 2, 2014.

Hasan, Sudirman. *Implementasi Total Quality Management dalam Pengelolaan Wakaf di Dompet Dhuafa.* Ahkam: Vol. 12, No.1, Januari, 2012.

Huda, Miftahul. *Model Manajemen Fundraising Wakaf*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Ponorogo, Ahkam: Vol. 13, No. 1, Januari, 2013.

Indrawati, Sri Eko Ayu dan Sudirman. *Implementasi TQM dalam Pengelolaan Zakat di Kota Malang*. De Jure, Jurnal Syariah dan Hukum, Vol. 3, No. 2, 2011.

Jailani, M. Syahran. *Ragam Penelitian Qualitative (Ethnografi, Fenomenologi, Grounded Theory, dan Studi Kasus)*. Edu-Bio; Vol. 4, 2013.

Munizu, Musran. *Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 12, No. 2, 2010.

Ramadhita. *Optimalisasi Peran Lembaga Amil Zakat dalam Kehidupan Sosial*. Jurisdictie, Jurnal Hukum dan Syariah, Vol. 3, No. 1, 2012.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sartika, Mila. *Pengaruh Pendayagunaan Zakat Produktif terhadap Pemberdayaan Mustahiq pada LAZ Yayasan Solo Peduli Surakarta, La_Riba, Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 2, No. 1, 2008.

Siradj, Mustolih. *Jalan Panjang Legislasi Syariat Zakat di Indonesia: Studi terhadap Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat*. Jurnal Bimas Islam Vol. 7. No. 3, 2014.

Skripsi, Disertasi, dan Makalah

Alwi, Iffatul Auliyaa'. *Optimalisasi Penghimpunan dan Pendistribusian Zakat yang Memberdayakan di Yayasan Dana Sosial Al-Falah (YDSF) Surabaya*. Skripsi--UIN Sunan Ampel, Surabaya, 2014.

Bariyah, N. Oneng Nurul. *Kontekstualisasi Total Quality Management dalam Lembaga Pengelola Zakat untuk Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Prinsip dan Praktik)*. Disertasi--UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2010.

Rahmadany, Aprita Nur. *Analisis Implementasi Total Quality Management pada Organisasi Pengelola Zakat di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa*. Skripsi--Universitas Gadjah Mada, 2014.

Samdin. *Pengembangan Manajemen BAZIS*. Makalah—Disajikan dalam Simposium Nasional Ekonomi Islam, Yogyakarta, 2002.

Wibiksana, Mohamad Toyyib. *Analisis Hubungan Implementasi Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial (Studi pada Bank Syariah Mandiri Cabang Jakarta-Rawamangun)*. Skripsi--UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2008.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 1999 tentang Pengelolaan Zakat.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Website

Badan Pusat Statistik. 2016.

Yayasan Dana Sosial Al-Falah, "Menengok Sejenak Perjalanan YDSF", dalam www.ydsf.org, diakses pada 19 April 2016.

http://ydsf.org/tentang-kami/program diakses pada 24 Juli 2016.

Alquran

Alquran, 9: 60.

Alquran, 9: 103.

Alquran, 13: 11.

Alquran, 94: 5-7.

Dokumentasi

Dokumentasi dan Arsip Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.

Majalah Al Falah Edisi 345 Desember 2016.

Wawancara

Andri Septiono, Wawancara, Surabaya, 13 Januari 2017.

Dian Fardiana, Wawancara, Surabaya, 22 November 2016.

Khoirul Anam, Wawancara, Surabaya, 3 Januari 2017.

Rokhmad Hidayat dan Andri Septiono, Wawancara, 13 Januari 2017.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id