

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENGELOLAAN
ZAKAT DI YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH (YDSF)
SURABAYA DALAM PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT* (TQM)**

SKRIPSI

**OLEH:
KHOLISHOTUN NAFSIYAH
NIM: C94213180**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :


Nama : Kholishotun Nafsiyah
NIM : C94213180
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Mutu Pengelolaan Zakat di
Yayasan Dana Sosial Al-Falah (YDSF) Surabaya
dalam Perspektif *Total Quality Management* (TQM)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 17 Januari 2017

Saya yang menyatakan,




Kholishotun Nafsiyah

NIM. C94213180

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis Kholishotun Nafsiyah NIM. C94213180 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 17 Januari 2017
Pembimbing,



Samsul Anam, M.M

NIP: 196803072008011017

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Kholishotun Nafsiyah NIM. C94213180 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, 2 Februari 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



Samsul Anam, M.M
NIP. 196803072008011017

Penguji II,



Abdul Hakim, M.EI
NIP. 197008042005011003

Penguji III,



R.A. Vidia Gati, S.E., Akt., M.EI
NIP. 197605102007012030

Penguji IV,



Deasy Tantriana, M.M
NIP. 198312282011012009



Surabaya,
Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,

Prof. Akh. Muzakki, M,Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D
NIP: 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Kbolisbotun Nafsiyab
NIM : C94213180
Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariat
E-mail address : nafsiyab1994@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (_____)

yang berjudul :

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENGELOLAAN ZAKAT DI
YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH (YDSF) SURABAYA DALAM
PERSPEKTIF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Februari 2017

Penulis


(Kbolisbotun Nafsiyab)