

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENGELOLAAN  
ZAKAT DI YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH (YDSF)  
SURABAYA DALAM PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT (TQM)*

SKRIPSI

OLEH:  
Kholishotun Nafsiyah  
NIM: C94213180



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA

2017

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Kholishotun Nafsiyah  
NIM : C94213180  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Mutu Pengelolaan Zakat di  
Yayasan Dana Sosial Al-Falah (YDSF) Surabaya  
dalam Perspektif *Total Quality Management* (TQM)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 17 Januari 2017

Saya yang menyatakan,



Kholishotun Nafsiyah

NIM. C94213180

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis Kholishotun Nafsiyah NIM. C94213180 ini telah diperiksa  
dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 17 Januari 2017  
Pembimbing,



Samsul Anam, M.M  
NIP: 196803072008011017

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Kholishotun Nafsiyah NIM. C94213180 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, 2 Februari 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu Ekonomi Syariah.

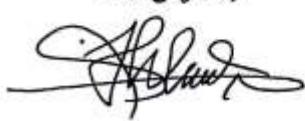
Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



Samsul Anam, M.M  
NIP. 196803072008011017

Penguji II,



Abdul Hakim, M.EI  
NIP. 197008042005011003

Penguji III,



R.A. Vidia Gati, S.E., Akt., M.EI  
NIP. 197605102007012030

Penguji IV,



Deasy Tantriана, M.M  
NIP. 198312282011012009



Surabaya,  
Mengesahkan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Dekan,

Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP: 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

*Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:*

*Nama : Kholisbotun Nafsiyah*  
*NIM : C94213180*  
*Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariab*  
*E-mail address : nafsiyah1994@gmail.com*

*Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiab :*

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (\_\_\_\_\_)

*yang berjudul :*

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENGELOLAAN ZAKAT DI  
YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH (YDSF) SURABAYA DALAM  
PERSPEKTIF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)**

*Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.*

*Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan bukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiab saya ini.*

*Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.*

Surabaya, 23 Februari 2017

Penulis

  
( Kholisbotun Nafsiyah )