DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM		i
PERNYATAAN KEASLIAN		ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING		iii
PENGESAHAN		iv
ABSTRAK		v
KATA PENGANTAR		vi
DAFTAR ISI		viii
DAFTAR TABEL		x
DAFTAR GAMBAR		xi
DAFTAR TRANSLITERASI		xii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Identifikasi dan Batasan Masalah	7
	C. Rumusan Masalah	8
	D. Kajian Pustaka	8
	E. Tujuan Penelitian	11
	F. Kegunaan Hasil Penelitian	12
	G. Definisi Operasional	13
	H. Metode Penelitian	15
	I. Sistematika Pembahasan	24
BAB II	KERANGKA TEORETIS	25
	A. Manajemen Mutu	25
	B. Pengelolaan Zakat	27
	C. *Total Quality Management* (TQM)	31

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III DATA PENELITIAN 43
A. Sejarah YDSF 43
B. Visi dan Misi YDSF Surabaya 47
C. Struktur Organisasi YDSF Surabaya 48
D. 5 Bidang Garap YDSF Surabaya 49
E. Manajemen Pengelolaan Zakat di YDSF Surabaya 51

BAB IV ANALISIS DATA 57
A. Implementasi Manajemen Mutu Pengelolaan Zakat di Yayasan Dana Sosial Al-Falah (YDSF) Surabaya dalam Perspektif *Total Quality Management* (TQM)..... 57

BAB V PENUTUP 67
A. Kesimpulan 67
B. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 74

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id