ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Penerapan Teknologi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) dan Citra Lembaga Pengelola Zakat terhadap *Trust Muzakki* di BAZNAS Kota Mojokerto" ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang bagaimana pengaruh penerapan teknologi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dan citra lembaga pengelola zakat secara simultan dan parsial terhadap trust muzakki di BAZNAS Kota Mojokerto yang dipimpin oleh Drs. H. Ma'shum Maulani, M.Pd.I.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah muzakki BAZNAS Kota Mojokerto yang menggunakan teknologi SIMBA. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Purposive Sampling, dengan jumlah 100 infinit muzakki. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diolah dengan program SPSS Versi 20 menunjukkan bahwa nilai Adjusted R Square sebesar 0,444 artinya 44,4% trust muzakki di BAZNAS Kota Mojokerto dipengaruhi oleh variabel penerapan teknologi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dan citra lembaga pengelola zakat. sedangkan sisanya sebesar 65,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan.

Hasil uji simultan (Uji F) menunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar 40, 540 lebih besar dari F tabel sebesar 3,095 atinya variabel penerapan teknologi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dan citra lembaga pengelola zakat berpengaruh signifikan secara simultan terhadap trust *muzakkī* di BAZNAS Kota Mojokerto. Hasil uji parsial (Uji t) menunjukkan bahwa nilai t hitung untuk variabel penerapan teknologi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) sebesar 4,437 dan citra lembaga pengelola zakat 3,683 lebih besar dari t tabel sebesar 1,984 artinya variabel penerapan teknologi SIMBA dan citra lembaga pengelola zakat berpengaruh secara signifikan secara parsial terhadap trust muzakkī di BAZNAS Kota Mojokerto.

Keyword: Teknologi Sistem Informasi Manajemen, Citra Lembaga, Trust