

- Siswoyo, Erik. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bank Jateng Pemuda Semarang”. Skripsi—Semarang. 2011. diakses pada 27 Mei 2016.
- Subianto, Achmad. “1 Tahun, BAZNAS telah Kembangkan SIMBA”, dalam <http://pusat.baznas.go.id/berita-utama>. diakses pada 30 September 2016.
- Sugiyatno, *at. al.*, “Perancangan Aplikasi *Muzakki* pada Sistem Informasi Zakat, Infaq dan Shodaqoh Berbasis Android”. Artikel--*Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*. Yogyakarta, 6-8 Februari 2015. diakses pada 30 September 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Supardi. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press. 2005.
- Suroyo, Fajar. “Pengaruh Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi Listrik Prabayar dan Kereliasan Pelanggan terhadap Kepercayaan Pelanggan dan Dampaknya pada Citra Perusahaan”. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. XVI, No. 1. diakses pada 4 Oktober 2016.
- Sustina. *Perilaku Konsumen Dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2003.
- Suwandi, Imam Mulyana Dwi. “Citra Perusahaan Seri Manajemen Pemasaran”. dalam www.e-iman.uni.cc. diakses pada 14 September 2016.
- Usria, Fita. “Implementasi dan Peran CSR terhadap Kepercayaan Anggota BMT Fastabiq Pati”. *Iqtishadia*. Vol. 7 No. 2. September 2014. diakses pada 10 September 2016.
- Wibowo. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada. 2006.
- Zaenuri, Wahab. *at. al. Membangun Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Melalui Atribut Produk, Komitmen Agama, Kualitas Jasa dan Kepercayaan Pada Bank Syari'ah*. Semarang: Puslit IAIN Walisongo.

