

**PENGARUH KINERJA AGEN DALAM PROSES PENAWARAN
BERASURANSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

OLEH:

SILFY FATMAYUNI SORAYA

NIM: C04210199



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2014

**PENGARUH KINERJA AGEN DALAM PROSES PENAWARAN
BERASURANSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ekonomi Syariah**

Oleh:

Silfy Fatmayuni Soraya

NIM: C04210199

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam
Program Studi Ekonomi Syariah
SURABAYA**

2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Silfy Fatmayuni Soraya ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 08 Januari 2014

Pembimbing,

Abdul Hakim, M.EI

NIP.197008042005011003

PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis Silfy Fatmayuni Soraya Nim C04210199 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, 04 Februari 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqosah Skripsi:

Ketua,

Sekretaris,

Abdul Hakim, M.EI
NIP.197008042005011003

Penguji I,

Moh. Hatta, M. HI
NIP. 197110262007011012

Pembimbing,

Penguji II,

Dr. Idri, M.Ag
NIP.196701021992031001

Imam Buchori, SE., M. Si
NIP.196809262000031001

Abdul Hakim, M.EI
NIP.197008042005011003

Surabaya, 10 Februari 2014
Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan

Dr. H. Sahid, HM, M. Ag
NIP. 196803091996031002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Silfy Fatmayuni Soraya

NIM : C04210199

Fakultas/ Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Agen dalam Proses Penawaran Berasuransi
terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Asuransi Takaful Umum
Cabang Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/skripsi saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 08 Januari 2014

Saya yang menyatakan,

Silfy Fatmayuni Soraya

C04210199