DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iv**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **v**

HALAMAN MOTTO ..... **vi**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Batasan Masalah 6

C. Rumusan Masalah 6

D. Tujuan Penelitian 7

E. Manfaat Penelitian 8

F. Penegasan Istilah 10

G. Sistematika Skripsi 13

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II LANDASAN TEORI 16

A. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 16

1. Definisi Mutu 16

a. Definisi Manajemen Mutu 18

b. Definisi Sistem 19

c. Definisi Sistem Manajemen Mutu 20

2. Model Proses Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 22

3. Prinsip-Prinsip Dasar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 25

4. Pentingnya Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 28

B. Pengelolaan Perpustakaan Sekolah 32

1. Definisi Pengelolaan 32

a. Definisi Perencanaan 34

b. Definisi Pengorganisasian 37

c. Definisi Pelaksanaan 38

d. Definisi Pengawasan 40

2. Perpustakaan Sekolah 43

a. Definisi Perpustakaan Sekolah 43

b. Fungsi perpustakaan Sekolah 44

c. Unsur-Unsur Perpustakaan Sekolah 49

d. Definisi Pengelolaan Perpustakaan Sekolah 51

C. Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO..... 54

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 58

A. Desain Penelitian 58

B. Jenis dan Sumber Data 60

C. Tempat dan Waktu Penelitian 62

D. Informan Penelitian 62

E. Teknik Pengumpulan Data 63

F. Teknik Analisa Data 65

G. Pemeriksaan Keabsahan Data 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 68

A. Hasil Penelitian 68

1. Deskripsi Tempat Penelitian 68

a. Sejarah SMP Negeri 6 Surabaya 68

b. Visi dan Misi SMP Negeri 6 Surabaya 70

2. Deskripsi Fisik SMP Negeri 6 Surabaya 71

3. Deskripsi fisik Ruang Perpustakaan SMP Negeri 6 Surabaya 72

a. Struktur Organisasi Perpustakaan 74

b. Petugas/Pengelola Perpustakaan 76

c. Koleksi Bahan Pustaka 77

4. Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO di SMP Negeri 6 Surabaya..... 78

a. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Perencanaan 79

b. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Pengorganisasian 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Pelaksanaan 84

d. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Pengawasan 93

B. Pembahasan 95

1. Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di SMP Negeri 6 Surabaya..... 95

a. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Perencanaan 97

b. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Pengorganisasian 99

c. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Pelaksanaan 101

d. Pengelolaan Perpustakaan dalam Aspek Pengawasan 104

2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di SMP Negeri 6 Surabaya 106

3. Upaya-upaya yang dilakukan SMP Negeri 6 Surabaya Dalam Mengatasi Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000..... 110

BAB V PENUTUP 112

A. Kesimpulan 112

B. Implikasi 116

C. Saran 118

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

1. Model Proses Sistem Manajemen Mutu ISO 24
2. Tata Kerja Pelayanan Teknik dan Pelayanan Pembaca 53
3. Skema Kerangka Berpikir 57
4. Struktur Organisasi Perpustakaan SMP Negeri 6 Surabaya .. 74

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

1. Daftar Sarana dan Prasarana SMP Negeri 6 Surabaya 71
2. Daftar Pengelola Perpustakaan SMP Negeri 6 Surabaya .. 76
3. Rincian Koleksi Bahan Pustaka 77
4. Klasifikasi Perpustakaan SMP Negeri 6 Surabaya 87

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian
2. Pedoman Observasi
3. Transkip Wawancara
4. Hasil Observasi
5. Peraturan Peminjaman
6. Prosedur Peminjaman
7. Tata Tertib Perpustakaan
8. Struktur Organisasi Perpustakaan
9. Sertifikat ISO 9001:2000
10. Surat Keterangan Penelitian
11. Daftar Riwayat Hidup

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id