















- Agama : Islam
- Suku Bangsa : Indonesia
- Pendidikan Terakhir : SMA
- Pekerjaan : juru kunci
- Penghasilan perbulan : Rp ± 2.000.000.,

## e) Ibu

- Nama : N
- Tempat/Tanggal Lahir : gresik , 27 mei 1969
- Agama : Islam
- Suku Bangsa : Indonesia
- Pendidikan Terakhir : SMP
- Pekerjaan : jual kue
- Penghasilan perbulan : Rp. ± 1000.000

## f) Jumlah saudara

- Saudara kandung : 4
- Laki – laki : 2
- Perempuan : 2
- Anak Nomor : 2









## 1) Identitas Orang Tua

## g) Ayah

- Nama : W
- Tempat/Tanggal Lahir : kediri, 14 agustus1 959
- Agama : Islam
- Suku Bangsa : Indonesia
- Pendidikan Terakhir : SMP
- Pekerjaan : Gojek
- Penghasilan perbulan : Rp ± 1500.000

## h) Ibu

- Nama : S
- Tempat/Tanggal Lahir : gresik , 12 juni 1963
- Agama : Islam
- Suku Bangsa : Indonesia
- Pendidikan Terakhir : SMP
- Pekerjaan : warkop
- Penghasilan perbulan : Rp. ± 1000.000
-

## i) Jumlah saudara

- Saudara kandung : 2
- Laki – laki : 1
- Perempuan : 1
- Anak Nomor : 1

## 2) Keadaan Jasmani dan Kesehatan

## e) Keadaan jasmani

- Tinggi badan : 145 cm
- Berat badan : 35 kg
- Bentuk badan : Kurus
- Bentuk muka :
- Warna kulit : coklat
- Gol. Darah : -

## f) Keadaan kesehatan

- Keadaan mata : Normal
- Keadaan telinga : Normal
- Keterbatasan Jasmani : Normal
- Penyakit yang sering dialami : patah tulang (kecelakaan)

















## o) Jumlah saudara

- Saudara kandung : 4
- Laki – laki : 2
- Perempuan : 2
- Anak Nomor : 2

## 2) Keadaan Jasmani dan Kesehatan

## i) Keadaan jasmani

- Tinggi badan : 136 cm
- Berat badan : 29 kg
- Bentuk badan : Kurus
- Bentuk muka : Oval
- Warna kulit : putih
- Gol. Darah : -

## j) Keadaan kesehatan

- Keadaan mata : Normal
- Keadaan telinga : Normal
- Keterbatasan Jasmani : Normal
- Penyakit yang sering dialami : lifer



## 5) Kondisi Ekonomi

Kondisi perkonomian dari konseli termasuk kondisi YM bisa dikatakan mapan, degan pendaptan orang tuanya itu seharusnya sangat cukup untuk memenuhi kebutuhannya.

## 6) Kondisi Lingkungan

Kondisi lingkungan daerah sekitar rumah cukup baik. Karena tinggal di daerah perumahan, meskipun antara tetangga yang satu dan lain kadang tak saling kenal, dia hanya bergaul dengan teman sebayanya saja dan dirasa dekat

## 1) Identitas Siswa

- a) Nama : Y A
- b) Jenis Kelamin : perempuan
- c) Tempat, Tanggal lahir : Bojonegoro, 28 Julii 2004
- d) Agama : Islam
- e) Ke sekolah di tempuh : diatar jemput
- f) Alamat : menggal V no 39
- g) Hobi : membaca
- h) Tinggal bersama : Orang Tua (angkat)
- i) Jumlah saudara : 1
- j) Anak ke : 1

## k) Identitas Orang Tua

## p) Ayah

- Nama : YS
- Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro, 14 Mei 1968
- Agama : Islam
- Suku Bangsa : Indonesia
- Pendidikan Terakhir : smp
- Pekerjaan :
- Penghasilan perbulan :

## q) Ibu

- Nama : S
- Tempat/Tanggal Lahir : BOJonegoro, 27 maret 1969
- Agama : Islam
- Suku Bangsa : Indonesia
- Pendidikan Terakhir : SMP
- Pekerjaan :
- Penghasilan perbulan :

## r) Jumlah saudara











klien, yaitu bimbingan kelompok. Untuk itu, konselor menentukan treatment yang akan digunakan dalam proses bimbingan untuk membantu klien mengatasi masalah tersebut, dikarenakan klien masih duduk di bangku SMP dimana masa – masa itu adalah masa labil, masa peralihan, dan masa pubertas, maka konselor menggunakan yaitu bimbingan kelompok dengan tektik diskusi kelompok yang mana terapi tersebut tepat digunakan bagi anak yang masih dalam masa pubertas/masa-masa labil dan juga mempunyai masalah yang cenderung sama.

## **2. Pelaksanaan bimbingan kelompok untuk meningkatkan rasa percaya diri siswa dari keluarga berpenghasilan rendah**

.Pada tahun pelajaran 2015/2016 ini BK di SMP Baitussalam tidak mendapatkan jam untuk masuk kelas. Jadi layanan bimbingan kelompok dilaksanakan secara kondisional. Artinya layanan bimbingan kelompok dilakukan apabila terdapat beberapa siswa yang dirasa membutuhkan bimbingan secara lebih sesuai dengan masalahnya, jadi Pelaksanaan bimbingan kelompok di SMP Baitussalam Surabaya lebih banyak atau bahkan selalu dilaksanakan hanya ketika terdapat masalah dalam diri siswa. Dalam hal ini pelaksanaan bimbingan dilakukan untuk kegiatan pengentasan yaitu untuk membantu peserta didik dalam mengatasi masalah yang dihadapinya.

Kita sekarang tidak ada jam masuk kelas, jadi pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling, khususnya bimbingan kelompok itu secara kondisional. Ketika ada siswa yang mempunyai masalah



























### **3. Evaluasi Dan Follow Up pada bimbingan kelompok untuk meningkatkan rasa percaya diri siswa dari keluarga berpenghasilan rendah**

Follow up merupakan usaha yang dilakukan konselor untuk mengikuti perkembangan klien setelah klien mengambil suatu keputusan sendiri untuk bertindak. Selain itu dalam upaya tindak lanjut konselor juga mengevaluasi keberhasilan atau tidaknya upaya bantuan yang diberikan kepada klien tentang masalah pribadi belajar dan juga sosial yang dihadapi.

#### **a. Evaluasi**

Pada langkah ini yang dimaksud adalah untuk menilai atau mengetahui sejauh mana terapi yang dilakukan telah mencapai hasilnya. Yakni dengan melihat perkembangan selanjutnya mengenai tingkah lakunya serta aktifitas siswa sehari - hari khususnya di dalam kelas.

CH, YM, MD PA, NR, YN sudah mulai berangsur – angsur bisa merubah perilakunya yang kurang percaya diri menjadi perilaku yang adaptif dan penuh optimisme . CH, YM, MD PA, NR, YN juga sudah mulai membuka diri berkomunikasi dengan orang-orang yang dekat seperti orang tua, saudara-saudaranya dan teman-temannya.

Untuk perkembangan akademisnya, CH, YM, MD PA, NR, YN sudah lebih rajin belajar dan selalu mengerjakan tugas walaupun



Dalam langkah - langkah sebelumnya tampak memang sudah terdapat perubahan-perubahan pada diri siswa CH, YM, MD PA, NR, YN yaitu; CH, YM, MD PA, NR, YN sudah mulai berangsur-angsur bisa mengubah perilakunya yang kurang percaya diri menjadi perilaku yang adaptif dan penuh optimisme. Telah mampu mengurangi waktu dalam bermain, sudah dapat mengontrol diri.

Dalam hal ini aktifitas siswa CH, YM, MD PA, NR, YN harus masih dipantau oleh konselor untuk mengetahui sejauh mana perubahan yang ada pada diri CH, YM, MD PA, NR, YN dan dalam melaksanakannya agar apabila tindakan-tindakan klien atau pikiran-pikiran siswa CH, YM, MD PA, NR, YN seperti sebelum mendapatkan terapi atau bimbingan kelompok , maka konselor bisa mengevaluasi dan menindak lanjuti sehingga hal tersebut tidak muncul lagi dan CH, YM, MD PA, NR, YN menjadi anak yang baik. Setelah hasil akhir diketahui, konselor tidak berhenti memberikan bimbingan dan konseling, akan tetapi konselor tetap memberikan bimbingan dan menambah wawasan pada klien guna memotivasi klien untuk menjadi yang lebih baik lagi.

## **B. Analisis Data**

Analisis merupakan langkah terakhir dalam penelitian ini, yang mana peneliti akan melihat kesesuaian antara teori dengan temuan di lapangan yang didapatkan melalui observasi dan wawancara tentang layanan bimbingan kelompok.

## **1. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Rasa Percaya diri siswa dari Keluarga Berpenghasilan rendah**

Dalam analisis ini, terlebih dahulu peneliti akan menjelaskan tentang pengertian dari layanan bimbingan kelompok. Bimbingan kelompok yaitu proses bantuan yang diberikan oleh pembimbing kepada binimbing/konseli yang memiliki permasalahan yang sama dalam suatu kelompok serta kegiatannya dilaksanakan dalam dinamika kelompok. Dalam pelaksanaan bimbingan kelompok, seorang konselor terlibat langsung dalam kelompok yang bertugas sebagai pemimpin atau fasilitator kelompok.

Untuk pelaksanaan bimbingan kelompok di SMP Baitussalam, seorang guru BK mengumpulkan beberapa siswa yang memiliki masalah yang sama kemudian diberikan bimbingan secara bersama-sama (kelompok) untuk mendapatkan beberapa informasi dan pemecahan masalah siswa. Jarang siswa yang memberanikan diri datang kepada guru BK untuk meminta bimbingan. Yang sering terjadi adalah guru BK langsung memanggil beberapa siswa untuk hadir ke ruang BK, ruang kelas atau ke perpustakaan kemudian dilaksanakan layanan bimbingan kelompok. adapun waktu yang biasa digunakan oleh guru BK untuk layanan bimbingan kelompok adalah 2 jam pelajaran (2 x 40 menit).

Sebelum melaksanakan kegiatan bimbingan kelompok biasanya guru BK terlebih dahulu membentuk kelompok yang akan diberikan layanan tersebut. Ada kelompok tetap dan ada kelompok tidak tetap. Kelompok

tetap adalah kelompok yang anggotanya tetap untuk jangka waktu tertentu, misalnya satu bulan atau satu semester dan materi serta jadwal kegiatannya juga sudah ditetapkan oleh konselor. Sedangkan kelompok tidak tetap /insidental adalah kelompok yang anggotanya tidak tetap dan melakukan kegiatannya atas dasar kesempatan yang ditawarkan oleh Guru BK ataupun untuk keperluan khusus tertentu, misalnya bimbingan kelompok bagi siswa yang terlambat, bimbingan kelompok bagi siswa yang kurang punya rasa percaya diri.

Agar pelaksanaan bimbingan kelompok berjalan dengan lancar dan menyenangkan maka harus terdapat dinamika kelompok didalamnya. Selain itu juga terdapat teknik yang dapat digunakan dalam pelaksanaan bimbingan kelompok. Akan tetapi guru BK di SMP Baitussalam jarang menggunakan teknik dalam pelaksanaan bimbingan kelompok. Adapun yang terjadi di SMP Baitussalam cenderung kepada sistem ceramah atau pemberian nasehat dalam menyelenggarakan kegiatan kelompok. Karena ketika kesempatan diberikan kepada siswa, ternyata siswa lebih suka diam daripada berbicara, sehingga dalam hal inilah sangat dibutuhkan ketegasan seorang konselor untuk menentukan suatu tindakan tertentu.

## **2. Identifikasi Kasus Rasa Percaya Diri Siswa dari Keluarga Berpenghasilan Rendah SMP Baitussalam Surabaya**

Konsep percaya diri pada dasarnya merupakan suatu keyakinan untuk menjalani kehidupan, mempertimbangkan pilihan dan membuat keputusan sendiri pada diri sendiri bahwa ia mampu untuk melakukan sesuatu. menyebutkan bahwa kepercayaan diri adalah kontrol internal, perasaan akan





secara kolaborasi antara Koordinator BK (sebagai pemimpin kelompok) dan peneliti (pendamping pemimpin kelompok serta pengamat).

Sebelum pelaksanaan layanan bimbingan kelompok ini ada beberapa tahap yang dilalui oleh guru BK dan peneliti, yaitu klarifikasi masalah (mengumpulkan beberapa informasi terkait masalah siswa dari pihak-pihak tertentu), menentukan waktu dan tempat, pembuatan rencana pelaksanaan layanan (RPL), dan pemanggilan siswa. Selanjutnya yaitu pelaksanaan layanan bimbingan kelompok.

Pelaksanaan layanan bimbingan kelompok pada tahap I, II, III, dan IV melalui beberapa tahapan yang sama, yaitu tahap pembentukan, tahap kegiatan, tahap peralihan, dan tahap pengakhiran. Hal tersebut sesuai dengan apa yang disebutkan oleh Prayitno, bahwa dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling ada empat tahap, yaitu tahap pembentukan, peralihan, kegiatan, dan pengakhiran.

*Langkah yang pertama* yang dilakukan yakni, konselor membantu klien untuk membentuk respon yang cocok dan sesuai dengan tingkah laku yang diinginkan serta mengajak klien merenungkan kembali semua yang sedang ia lakukan sekarang dengan membentuk tingkah laku yang lebih adaptif serta menumbuhkan harapan harapan baru,

*Langkah yang kedua* yang dilakukan yaitu, setelah kelompok terbentuk dengan harapan-harapan, maka disesi ini dinamika kelompok



mulai dibentuk dan konselor juga membentuk perkuatan positif dan negatif. Konselor juga berusaha menyadarkan klien bahwa ia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang ia lakukan

*Langkah ketiga* yang dilakukan yaitu kegiatan inti dimana disini konseli bersama konselor membahas tema yang dilat ditentukan dengan metode diskusi dsini konselor berperan aktif dalam menjaga dan membuat kegiatan seaktif mungkin dan tidak didominasi oleh satu atau dua anak saja tetapi semua harus terlibat aktif, difase ini juga konselor memberika penguatan positif kepada kelompok. Serta memberika gambaran atau contoh-contoh dari tokoh tertentu agar bisa memotivasi mereka untuk mempunyai percaya diri yang tinggi dalam menghadapi keadaan apapun.

*Langkah empat* yang dilakukan yaitu penutup dimana pada langkah ini konselor memberikan pertanyaan-pertanya tentang materi yang dibahas tadi dan memberikan kesan-kesan terhadap bimbingan kelompok yang telah dilakukan tersebut.

Seperti yang telah dipaparkan diatas oleh peneliti tentang bimbingan kelompok , adalah suatu bantuan dalam mengatasi masalah bersama atau membantu seorang individu yang mengalami masalah dengan menempatkannya dalam kehidupan kelompok. Dengan kata lain pemberian bantuan yang diberikan ini dilakukan melalui hubungan yang

